

DATA: 07 de Junho de 2023

PARTICIPANTES: Paulo Roberto G. Mesquita, Larissa Mesquita, Amanda Caetano, Wellington Machado, Jader Norberto, Wilton Mendes, Tiago Santos, Iago Machado, Wilian Fernandes, Henrique Coutinho e Jonatan Magno.

ITEM	PAUTA	DISCUSSÃO E CONCLUSÃO	AÇÕES PROPOSTAS	RESPONSÁVEL	PRAZO	
1.1	Pendências da reunião de Análise Crítica anterior	Melhoria (Qualidade, Processo, Produto) em relação aos requisitos do cliente. - Oportunidades para melhoria	Durante a MP - 16, iremos realizar ações de SSMA, como: campanhas, auditorias, reconhecimento e report, para o planejamento iremos acompanhar os avanço diários, elaborando curvas de avanço, RTM e report	Realizado as ações e elaborado os reports durante o evento. Definido como padrão de segurança para todas as paradas, serviços específicos ou contratos spot com duração superior a 90 dias, definido no PR-010 (Rev.00) - Procedimento de SSMA.	QSSMA	-
1.2		Melhorias de eficiência do sistema de gestão e seus processos. - Qualquer necessidade de mudança no sistema de gestão da qualidade	Reativar o laboratório da Risoterm. - Manutenção e aferição ds equipamentos, atualização de documentação e o que mais for necessário para atender o exigido nos padrões de ensaio Petrobrás.	Afim de atender ao contrato da Acelen, realizamos a ativação do nosso laboratório de ensaios, contratamos consultoria específica para capacitação da equipe e atualizamos os documentos necessários.	QSSMA	-
1.3		Necessidade de recursos humanos e materiais - Necessidade de recursos	Não estamos prevendo contratação no próximo trimestre.	Ações Propostas: Não Aplicável.	RH	-
2.0	Mudanças (internas e externas) que possam afetar o sistema de Gestão da Qualidade	Área Foco (Gestão Integrada e otimização dos recursos existentes - Rh, Equipamentos, materiais/insumos - para os contratos em andamento)	Inclusão do contrato Acelen, a partir de Julho no Sistema da Qualidade.	Mapear o processo, criar PQO, indicadores e demais documentos necessários ao sistema.	QSSMA	-
3.0	Satisfação dos Clientes e Retroalimentação das Partes Interessadas:	Reclamação dos Clientes	Não houve reclamação do cliente.	Não aplicável.	QSSMA	-
		Retroalimentação das Partes (Inclusive sugestões de cliente)	Realizados ações para parada Dow: reunião de Kick Off e Day One TA 2023.	Participamos dos eventos e enviamos nossa apresentação com as estratégias de execução, planejamento, segurança e qualidade.	QSSMA	-
4.0	Alcance dos objetivos da qualidade	Avaliação dos Objetivos do SGI	No Desdobramento da Política da Qualidade foi alterado o objetivo da qualidade em atendimento ao item " Prezar pela qualidade dos nossos serviços de acordo com as especificações do cliente e normas técnicas ".	Alterado para "Emissão de Relatório Técnico de Conclusão ou Book de Conclusão de Serviços, de acordo procedimento.	QSSMA	-
5.0	Desempenho do processo e conformidade do produto/serviço:	Produto não conforme	Não houve produto não conforme no período.	Ações Propostas: Não Aplicável.	Diretoria / Larissa	-

ENTRADAS DA ATA DE ANÁLISE CRÍTICA							
		Situação das não conformidades e ações corretivas.	Plano de ações corretivas.	Plano de Ação nº 004/2022: Origem Sede: Durante a reunião de planejamento estratégico, foi identificado no Ambiente Interno como ponto forte, a oportunidade reforma predial na sede da organização.	Ação¹: Realizar projeto e levantamento das necessidades de mudanças. Ação²: Levantamento de valores: mão de obra / material; Ação³: Realização da obra; Ação⁴: Compra mobiliário; Ações 5: Confeção identidade visual. Plano de Ação Pendente.	1. Larissa Mesquita; 2. Daniely Castro/ Direção; 3 e 4. Daniely Castro/ Jader Norberto; 5 e 6. Daniely Castro/ Larissa Mesquita;	mai/22
6.2		Situação das não conformidades e ações corretivas.	Plano de ações corretivas.	Plano de Ação nº 001/2023: Origem Sede: Atendimento a Nova NR 01 Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais - PGRs.	Ação¹: Revisão dos PGRs para o ano de 2023 SEDE, BRASKEM AL, DOW, ULTRACARGO e ACELEN). Ação²: Gerenciamento do plano de ação PGR SEDE; Ação³: Gerenciamento do plano de ação PGR BRASKEM; Ação⁴: Gerenciamento do plano de ação PGR DOW; Ação⁵: Gerenciamento do plano de ação ULTRACARGO; Ação⁶: Gerenciamento do plano de ação ACELEN; Plano de Ação Pendente.	1. Jonatan Magno	jan/23
6.5		Situação das não conformidades e ações corretivas.	Plano de ações corretivas.	Plano de Ação nº 004/2023: Origem Sede - Reunião de Planejamento Estratégico - Análise do ambiente interno e Externo: Melhorar a otimização da mão de obras.	Ação¹: Criar planilha de movimentação do efetivo, unificada entre obras; Ação²: Criar metodologia para divulgação da locação do efetivo; Ação³: Definir Timeline unificada entre contratos; Não Conformidade Concluída.	1. Willian	fev/23
6.9		Situação das não conformidades e ações corretivas.	Plano de ações corretivas.	Plano de Ação nº 005/2023: Origem Sede - Reunião de Planejamento Estratégico: Novas oportunidades de serviços e outras disciplinas.	Ação¹: Inclusão de um termo aditivo com as novas disciplinas; Ação²: Criar estratégia de novo organograma e novas atividades para atender essa demanda; Ação³: Capacitar a equipe dos novos escopos; Ação⁴: Contratar mão de obra qualificada nas novas disciplinas; Plano de Ação Pendente.	1. Larissa; 2. Willian; 3. Willian / Henrique 4. Henrique / Amanda	jan/23
		Situação das não conformidades e ações corretivas.	Plano de ações corretivas.	Plano de Ação nº 007/2023: Origem Sede - Reunião de Planejamento Estratégico - Anual: Durante a Reunião de planejamento estratégico, foi identificado no ambiente externo como ameaça a implantação do E-social SST.	Ação¹: Solicitar proposta comercial para Consest realizar auditoria no sistema (Esocial) Domínio Web; Ação²: Utilização do Sistema domínio WEB para envio dos eventos de SST; Ação³: Definir a sistemática da emissão do PPP eletrônico junto a Consest; Ação⁴: Importar na REDE de SSMA (PPRA, PCMSO, LTCAT, FICHA DE EPIS e demais documentações de SSMA); Ação 5: Importar no sistema domínio WEB PPRAs e avaliações ambientais (LTCAT) anteriores ao ano de 2023, gerando um histórico; Ação 6: Colaborador deve ser lançado na folha de pagamento de sua obra específica. Plano de Ação Pendente.	1. Larissa Mesquita; 2. Jonatan Magno 3. Jonatan Magno / Amanda Caetano/ Consest 4. Jonatan Magno; 5. Jonatan Magno; 6. Jonatan Magno / Amanda Caetano/ Consest	dez/23

		Situação das não conformidades e ações corretivas.	Plano de ações corretivas.	<p>Plano de Ação nº 008/2023: Origem Sede - Reunião de Planejamento Estratégico - Anual: Durante a Reunião de planejamento estratégico, foi identificado no ambiente externo como oportunidade o atendimento a nova lei 14.457 e o novo texto na NR-05 Cipa Assédio.</p>	<p>Ação¹: Incluir no plano anual de treinamento: (Sede, Braskem e Dow) o treinamento da nova lei 14.457 e novo texto na NR-05 cipa; Ação²: Revisão do código de ética e cartilha do trabalhador Risoterm; Ação³: Contratar empresa específica para receber as denúncias de forma anônima, conforme prevista em lei; Ação 4: Revisão do PQR -007 Comunicação - Incluir metodologia para recebimento e acompanhamento de denúncias; Ação 5: Divulgar as ações interna - Canal de denúncia para assédio Ação 6: Revisar o PR-009 ; Ação 7: Treinar os representantes da Cipa nas Obras; Ação 8: Divulgar temas de DDS específicos para prevenção e combate ao assédio, um por mês de Maio a Dezembro 2023. Não Conformidade Concluída.</p>	<p>1. Jonatan Magno; 2. Amanda/Larissa 3. Amanda/Larissa 4. Jonatan Magno 5. Amanda/Larissa 6. Jonatan Magno 7. Jonatan Magno 8. Jonatan Magno / TS Obras</p>	dez/23
		Situação das não conformidades e ações corretivas.	Não Conformidade	<p>Não Conformidade no 004/2022: Evidências: Foi evidenciado o checklist final da atividade sem as devidas informações de preenchimento (Descrição do material aplicado e liberação do equipamento para o cliente)</p>	<p>Ação¹: Retreinar encarregados e líderes de área; Não Conformidade Concluída.</p>	1. Tiago Santos;	abr/23
8.1	Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: N° de conformidades na inspeção no recebimento do material. Meta: 95%	<p>Análise Crítica (ABR à JUN): Até o momento a meta de 95% de conformidade no recebimento de material: Em ABRIL 2023: Braskem AI, Dow e SEDE (Não houve não conformidade); Em MAIO 2023: Braskem AI, Dow e SEDE (Não houve não conformidade); Em JUNHO 2023: Braskem AI, Dow e SEDE (Não houve não conformidade);</p>	Ações Propostas: Não Aplicável.	Suprimentos / Obra	-	
8.2	Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: Numero de Não Conformidades na Atividade. Meta: 95%	<p>Análise Crítica (ABR à JUNHO): Até o momento a meta de 95% de conformidade do número de conformidade na atividade: Em ABRIL 2023: Braskem AI (Não houve não conformidade), Dow (Não houve não conformidade); Em MAIO 2023: Braskem AI (Não houve não conformidade), Dow (Não houve não conformidade); Em JUNHO 2023: Braskem AI (Não houve não conformidade), Dow (Não houve não conformidade);</p>	Ações Propostas: Não Aplicável.	Obra	-	
8.3	Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: Análise Crítica de Propostas. Meta: 95%	<p>Análise Crítica (ABR à JUNHO): Até o momento a meta de 95% das análises críticas de propostas: Em ABRIL 2023: Todas as propostas foram analisadas. Em MAIO 2023: Todas as propostas foram analisadas. Em JUNHO 2023: Todas as propostas foram analisadas.</p>	Ações Propostas: Não Aplicável.	Direção	-	

8.4	ENTRADAS CRÍTICAS	Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: Cumprimento do Plano de Treinamento. Meta: 90	<u>Análise Crítica (ABR à JUNHO): Até o momento a meta de 90% do cumprimento do plano de treinamento;</u> Em ABRIL 2023: Sede (Não Houve treinamento previsto para o período); Dow (Divulgação do PGR e Política de EHS); Braskem (Análise Segura da Tarefa); Em MAIO 2023: Sede (PQR-010 Gestão de Recursos); Dow (IT-R-01 Refratário conformado / IT-R-02 Refratário não conformado / IT-R-03 Remoção e acondicionamento, PCA; Braskem (PQO - Obra Braskem AL); Em JUNHO 2023: Sede (Não Houve treinamento previsto para o período); Dow (Procedimentos Críticos das Atividades Risotem; Braskem (IT-I-01/02/03/05/06 Isolamento Térmico) .	Ações Propostas: Não Aplicável.	OBRA/RH	-
8.5	ENTRADAS DA ATA DE ANÁLISE CRÍTICA	Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: Análise das sugestões depositadas na Caixa de Ideias. Meta: 02	<u>Análise Crítica (ABR à JUNHO): A meta de 02 registros depositados na caixa de ideias;</u> Em ABR 2023: Não Houve Registro. Em MAIO 2023: Foi registrado 03 ideias no mês. Em JUNHO 2023: Foi registrado 03 ideias no mês.	Ações Propostas: Não Aplicável.	RH	-
8.6	ENTRADAS DA ATA DE ANÁLISE CRÍTICA	Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: Através de pesquisa de satisfação do cliente. Meta: 3	<u>Análise Crítica (ABR à JUNHO): A meta de 3 (bom) na pesquisa de satisfação do cliente (obra spot);</u> Em ABR 2023: Não Houve a pesquisa de Satisfação. Em MAIO 2023: Não Houve a pesquisa de Satisfação. Em JUNHO 2023: Não Houve a pesquisa de Satisfação.	Ações Propostas: Não Aplicável.	Obra	-
8.7		Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: Através de pesquisa de satisfação do cliente. Meta: 3	<u>Análise Crítica (ABR à JUNHO): A meta de 3 (bom) na pesquisa de satisfação do cliente;</u> Em ABRIL 2023: Dow (Atendeu a Meta); Braskem (Atendeu a Meta). Em MAIO 2023: Dow (Atendeu a Meta); Braskem (Atendeu a Meta). Em JUNHO 2023: Dow (Atendeu a Meta); Braskem (Não se Aplica). Obs: Obra Braskem (Cliente se recusar a realizar a pesquisa de satisfação.	Ações Propostas: Não Aplicável.	Obra	-
8.8		Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: Relatório de Eficiência e Produtividade. Meta: IFO ≥ TIF (Índice de Faturamento obtido ≥ Total do Índice de Faturamento)	<u>Análise Crítica (ABR à JUNHO):A meta de Índice do Faturamento Obtido Maior que o Índice de Faturamento Planejado;</u> Em ABRIL 2023: Dow (Planejado R\$ 11.000,00 e Obtido R\$ 8.134,00) e Braskem AI (Planejado R\$ 11.000,00 e Obtido R\$ 19.910,00); Em MAIO 2023: Dow (Planejado R\$ 11.000,00 e Obtido R\$ 8.518,00) e Braskem AI (PlanejadoR\$ 11.000,00 e Obtido R\$ 11.080,57); Em JUNHO 2023: Dow (Planejado R\$ 11.000,00 e Obtido R\$ 10.749,05) e Braskem AI (Planejado R\$ 11.000,00 e Obtido R\$ 12.518,41);	Ações Propostas: Não Aplicável.	Obra	-
8.9	ATA DE ANÁLISE CRÍTICA	Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: Número de Visitas Realizadas. Meta: 03	<u>Análise Crítica (ABR à JUNHO): A meta de 03 visitas no mês;</u> Em ABRIL 2023: Tronox, Timac, Basf. Em MAIO 2023: 3R PETROLEUM, Bayer, Cibra; Em JUNHO 2023: Cibra, Basf, Oxiteno;	Ações Propostas: Não Aplicável.	Comercial	-

8.10	ENTRADAS DA ATA	Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: Número de Propostas Emitidas x Propostas Ganhas, Meta: 50% das emitidas deverão ser Ganhas.	<p><u>Análise Crítica (ABR à JUNHO): A meta de 50% de propostas ganhas em relação as propostas emitidas;</u> Em ABRIL 2023:02 propostas em analise e 02 propostas ganhas.; Em MAIO 2023: 01 propostas em analise e 02 propostas ganhas; Em JUNHO 2023: 02 propostas em analise e 03 propostas ganhas;</p>	Ações Propostas: Não Aplicável.	Comercial	-
8.11	ENTRADAS DA ATA DE ANÁLISE CRÍTICA	Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: Número de Plano de Ação e Não Conformidade Aberto x Número de Plano de Ação e Não Conformidade Fechado	<p><u>Análise Crítica (ABR à JUNHO): A meta de Fechar 50% da Não Conformidade aberta no trimestre;</u> Em ABR a JUNHO 2023: Não houve Não Conformidades. 01 Não Conformidade fechada no período.</p> <p><u>Análise Crítica (ABR à JUNHO): A meta de Fechar 50% dos Plano de Ação abertos no trimestre;</u> Em ABR a JUNHO 2023:Não houve Plano de Ação Aberto. 01 plano de ação fechados.</p>	Ações Propostas: Não Aplicável.	Qualidade	-
8.12	ENTRADAS DA ATA DE ANÁLISE CRÍTICA	Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: Backup Previsto x Backup Realizado	<p><u>Análise Crítica (ABR à JUNHO): A meta é realizar 02 vez na semana Backup's dos Servidor, totalizando 04 vezes no mês;</u> Em ABR a JUNHO 2023: Foram realizados 08 backups do servidor no mês;</p> <p><u>Análise Crítica (ABR à JUNHO): A meta é realizar 02 vezes no ano Backup's de todos e-mails;</u> Em ABR a JUNHO 2023: Não Houve backups de e-mail.</p>	Ações Propostas: Não Aplicável.	TI	-
8.13	ENTRADAS DA ATA DE ANÁLISE CRÍTICA	Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicadores RH	<p><u>Análise Crítica (ABR à JUNHO):Até o momento a meta é valor máxmo R\$6.800,00 ao mês de combustivel (PREVISTO x REALIZADO);</u> Em ABRIL 2023: Bongo R\$ 1.000,00/ R\$ 1.993,75; Dow R\$ 1.200,00/ R\$ 991,92; Wilian R\$ 800,00/R\$ 922,65; Jader R\$ 800,00/ R\$ 1.537,49; Gargur R\$ 1.200,00/ R\$ 150,00; Larissa R\$ 1.800/ R\$ 2.872,72; Braskem R\$ 1.200,00/ R\$ 3.618,00. Em MAIO 2023: Bongo R\$ 1.000,00/ R\$ 1.993,75; Dow R\$ 1.200,00/ R\$ 991,92; Wilian R\$ 800,00/R\$ 922,65; Jader R\$ 800,00/ R\$ 1.537,49; Gargur R\$ 1.200,00/ R\$ 1.050,00; Larissa R\$ 1.800/ R\$ 2.872,72; Braskem R\$ 1.200,00/ R\$ 3.618,00. Em JUNHO 2023: Bongo R\$ 1.000,00/ R\$ 2.200,00; Dow R\$ 1.200,00/ R\$ 843,00; Wilian R\$ 800,00/R\$ 0,00; Jader R\$ 800,00/ R\$ 1.532,54; Gargur R\$ 1.200,00/ R\$ 1.452,00; Larissa R\$ 1.800/ R\$ 326,46; Braskem R\$ 1.200,00/ R\$ 2.126,00.</p> <p><u>Análise Crítica (ABR à JUNHO): Até o momento a meta é 0 (zero) não conformidade na Folha de Pagamento;</u> Em ABRIL a JUNHO 2023: Não houve Não conformidade da Folha de Pagamento.</p>	Ações Propostas: Não Aplicável.	RH	-

8.14	ENTRADAS DA ATA DE ANÁLISE CRÍTICA	Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicadores RH	<p>Análise Crítica (ABR à JUNHO): Até o momento a meta é não ter registro de Atestado Médico:</p> <p>Em ABR de 2023: Foram apresentados 01 dia de atestados na Braskem AI, 05 dias de atestados na Dow e 01 dia de atestados na Unigel;</p> <p>Em MAIO de 2023: Foram apresentados 22 dias de atestados na Braskem AI e 04 dias de atestados na Dow; 01 dia de atestado acelen; 01 dia de atestado unigel.</p> <p>Em JUNHO de 2023: Foram apresentados 07 dias de atestados na Braskem AI, 02 dias de atestados na Dow e 02 dias de atestados na unigel; 07 dias de atestados na tronox.</p> <p>Análise Crítica (ABR à JUNHO): Até o momento a meta é realizar todos os ASOs previstos no mês:</p> <p>Em ABRIL 2023: 03 ASOs previstos e 16 ASOs realizados. Em MAIO 2023: 11 ASOs previstos e 17 ASOs realizados. Em JUNHO 2023: 06 ASOs previstos e 24 ASOs realizados.</p> <p>Análise Crítica (ABR à JUNHO): Até o momento a meta é 0 (Zero) Acidente e Incidente:</p> <p>Em ABRIL a JUNHO 2023: Não Houve registro de acidente ou incidente.</p> <p>Análise Crítica (ABR à JUNHO): A meta de 100% das realizar todas as verificações previstas:</p> <p>Em ABRIL 2023: Dow (Não houve verificações previstas), Braskem AI (48 verificações); Em MAIO 2023: Dow (15 verificações), Braskem AI (NÃO HOUVE); Em JUNHO 2023: Dow (15 verificações), Braskem AI (48 verificações);</p> <p>Análise Crítica (ABR à JUNHO): A meta de 100% das realizar todas as calibrações previstas:</p>	Ações Propostas: Não Aplicável.	RH	-
8.15		Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: Calibração/ Verificação Previsto x Calibração/ Verificação Realizado	<p>Análise Crítica (Jan à Mar): A meta é atualizar o PGR/PCMSO dentro do prazo de validade:</p> <p>PGR: Houve Revisão no PGR ACELEN. PCMSO: Houve Revisão no PCMSO ACELEN .</p> <p>Ações Propostas: Não aplicável.</p>	Ações Propostas: Não Aplicável.	Calibração	-
8.16		Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: PGR x PCMSO Previsto PGR x PCMSO Realizado	<p>Braskem AI: Não houve treinamento de reciclagem previsto para esse período. Dow Química: Não houve treinamento de reciclagem previsto para esse período.</p>	Ações Propostas: Não Aplicável.	QSSMA	-
8.17		Resultados de Monitoramento e Medição (Análise dos indicadores e metas):	Indicador: Atualização das NR's	<p>Análise Crítica (Jan à Mar): A meta é atualizar o PGR/PCMSO dentro do prazo de validade:</p> <p>PGR: Houve Revisão no PGR ACELEN. PCMSO: Houve Revisão no PCMSO ACELEN .</p> <p>Ações Propostas: Não aplicável.</p>	Ações Propostas: Não Aplicável.	QSSMA	-
9.0		Resultado das Auditorias:	Auditoria Interna	Auditoria Interna prevista para Agosto.	Ações Propostas: Não Aplicável.	QSSMA	-
		Auditoria Externa	Auditoria Externa prevista para outubro.	Ações Propostas: Não Aplicável.	QSSMA	-	

10.0	ENTRADAS DA ATA DE ANÁLISE CRÍTICA	Obras spots realizadas no período.	Bayer; Ultracargo; Tronox	Bayer: Início: 03/04/2023 Conclusão: 07/04/2023; Ultracargo: Início: 17/04/2023 Conclusão: 20/04/2023; Tronox: Início: 10/04/2023 Conclusão: 27/06/2023;	QSSMA	-
11.0		Desempenho de provedores externos	Não houve registo de Provedores Externos no período. PREVINE, MULTIPLA, HUMANA	Ações Propostas: Não houve não conformidades	RH	-
12.0		Necessidade de Recursos Humanos e Materiais	Contratações no Trimestre: ACELEN.	ABRIL: Obra Acelen: Iago - Aux. Téc de Planejamento; MAIO: Não Houve contratação; JUNHO: Obra Acelen: Jose Jorge - Coord. De Obra	RH	-
13.0		Eficácia das ações para abordar riscos e oportunidades	Bahia Oil & Gas Energy 2023 em maio.	Equipe técnica da Risoterm compareceu ao evento, visitando stand de clientes e parceiros.	Direção / Engenharia	-
14.0		Recomendações para Melhoria	Realizada reforma predial no Galpão da Risoterm.	Reformado portão, fachada, limpeza e arumação geral do galpão.	Direção / Engenharia	-
15.0		Oportunidades para melhoria (Qualidade, Processo, Produto).	Melhorar a elaboração das ordens de serviços por função e área.	Criar ordens de serviço de acordo com o risco da área e a função.	QSSMA	-
16.0		Qualquer necessidade de mudança no sistema de gestão da qualidade	Em 13 de junho, a Risoterm foi informada a vencedora do processo concorrencial para realização dos Serviços de Manutenção em refratários de fornos e caldeiras para atendimento às demandas da Refinaria de Mataripe.	Após formalização do contrato, implantaremos todas as documentações da qualidade, como: PQQ, plano anual de treinamento, plano de inspeção e calibração dos equipamentos, mapeamento do processo, PGR, PCMSO, adequação da sala e oficina, entre outros.	QSSMA	-
17.0	SAÍDAS DA ATA DE ANÁLISE CRÍTICA	Necessidade de recursos	Previsto apoio dos colaboradores de Alagoas para paradas Dow e Acelen.	Ações Propostas: Não Aplicável.	RH	-
Conclusão da Direção: A alta direção definiu como satisfatória as informações e tomadas de ações decorridas nessa ata.						