

POLÍTICA	OBJETIVO DA QUALIDADE	PERIODICIDADE	METODOLOGIA	META	RESPONSÁVEL
Prezar pela qualidade dos nossos serviços de acordo com as especificações do cliente e normas técnicas.	Utilizar produtos de qualidade, que atenda aos requisitos e não comprometa performance do serviço.	Durante o processo de aquisição;	Nº de conformidades na inspeção no recebimento do material	95% de Conformidades	Suprimentos
	Garantir que os serviços estejam de acordo com IT's e Normas Técnicas.	Durante a Execução do Serviço	Numero de Não Conformidades na Atividade (Ver checklist da atividade)	95% de Conformidades	Coordenador da Obra
	Emissão de propostas atendendo as especificações do cliente, normas técnicas e legislação.	Durante a elaboração da proposta;	Análise Crítica da Proposta.	95% de Conformidades	Diretoria
Promover a qualificação dos nossos colaboradores estimulando a criatividade, inovação e utilização de tecnologias adequadas.	Qualificar nossos colaboradores promovendo constantes treinamentos de aperfeiçoamento de competência.	Mensalmente	Cumprimento do Plano de Treinamento.	90% do cumprimento do Plano de treinamento	Diretoria Coordenador da Obra / Qualidade - RH
	Estimular a criatividade e inovação dos nossos colaboradores buscando oportunidade de melhores práticas.	Mensalmente	Análise das sugestões depositadas na Caixa de Ideias	≥ 2 Sugestões	Diretoria Coordenador da Obra / Qualidade - RH
Promover a melhoria contínua dos nossos processos superando as expectativas dos nossos clientes.	Ser excelência no desempenho dos processos.	Mensalmente	Conforme indicado no Mapeamento de Processos	90% de Conformidades	Todos
	Superar o Nível de Qualidade e Percepção do Cliente.	Mensal / Bimestral	Através de pesquisa de satisfação do cliente.	Obtendo a pontuação 3 (Bom) em todos os tópicos da pesquisa.	Coordenador de Obra

<p>Obter resultados produtivos e financeiros satisfatórios, de acordo com padrões éticos de conduta social.</p>	<p>Controlar o desempenho financeiro dos contratos.</p>	<p>Mensalmente</p>	<p>Relatório de Eficiência e Produtividade</p>	<p>Macaé: Índice de Faturamento obtido \geq Total do Índice de Faturamento</p>	<p>Coordenador de Obra</p>
				<p>Dow Brasil: Índice de Faturamento obtido \geq Total do Índice de Faturamento</p>	
				<p>Braskem/AI: Índice de Faturamento obtido \geq Total do Índice de Faturamento</p>	
	<p>Aumentar a prospecção de clientes;</p>	<p>Mensalmente</p>	<p>Número de Visitas Realizadas</p>	<p>≥ 3 Visitas Realizadas</p>	<p>Coordenador de Obra - Gerente Operacional</p>
		<p>Mensalmente</p>	<p>Número de Propostas Emitidas</p>	<p>50 % das propostas emitidas deverão ser ganhas.</p>	<p>Coordenador de Obra - Gerente Operacional</p>