

Nº DO PLANO DE AÇÃO:	DATA:
004/2024	25/01/2024
PROCESSO:	LOCAL:
Confiabilidade dos processos	Sede Risoterm/Obras
ORIGEM:	
Implantação do setor de Confiabilidade dos Processos.	

DESCRIÇÃO:
Como parte da realização da reengenharia de processos prevista para o ano de 2024, está inclusa a implantação do setor de Confiabilidade dos Processos, que irá trazer orientações de procedimentos a serem adotados nas frentes de serviço com o objetivo de alcançar um alto grau de atendimento aos requisitos técnicos de todas as partes da matriz de interessados, como fornecedores e clientes.

PLANO DE AÇÃO:
Objetivos a Serem Alcançados:
Criar uma cultura de conhecimento, consulta e atendimento a normas e procedimentos técnicos como pré-requisito para o alcance de altos níveis de qualidade nas frentes de serviço.

AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PRAZO
Realizar contato com o corpo técnico dos fornecedores dos Principais Materiais de Aplicação (ex: PU, Concreto, Tijolos, Fibra Cerâmica) afim agendar visita na sede para treinamento específicos.	Iago Machado	Dez/2024
Realizar reciclagem dos treinamentos e documentação de capacitação em NR-12 e nos equipamentos de máquina de projeção, policorte e misturador de concreto.	Larissa Mesquita / Iago Machado	Junho/2024
Elaborar o "PQR-013 - Confiabilidade dos Processos", referente ao setor que está sendo implantado, assim como o Mapeamento do Processo.	Iago Machado	Março/2024
Criar padrões e boas praticas para o campo.	Iago Machado	Dez/2024

RECURSO NECESSÁRIO:
NR-12, notebook, celular, apoio técnico dos fornecedores, documentação e fichas técnicas dos materiais.

OBSERVAÇÕES:
As medidas a serem tomadas para a execução do procedimento do setor de confiabilidade serão feitas de forma rotineira e repetitiva, principalmente no que diz respeito a alimentar as frentes de serviço bem como os colaboradores com informações técnicas oriundas das documentações.

VERIFICAÇÃO DA EFETIVIDADE:

Efetividade: <input type="checkbox"/> Efetivo <input type="checkbox"/> Não Efetivo	Novo Plano: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Nº:
---	--	------------

Verificador:

Data: ____/____/____