

<b>Nº DO PLANO DE AÇÃO:</b>	<b>DATA:</b>
004/2024	02/01/2024
<b>PROCESSO:</b>	<b>LOCAL:</b>
Confiabilidade dos processos	Sede Risoterm/Obras
<b>ORIGEM:</b>	
Implantação do setor de Confiabilidade dos Processos.	

<b>DESCRIÇÃO:</b>		
Como parte da realização da reengenharia de processos prevista para o ano de 2024, está inclusa a implantação do setor de Confiabilidade dos Processos, que irá trazer orientações de procedimentos a serem adotados nas frentes de serviço com o objetivo de alcançar um alto grau de atendimento aos requisitos técnicos de todas as partes da matriz de interessados, como fornecedores e clientes.		
<b>PLANO DE AÇÃO:</b>		
Objetivos a Serem Alcançados:		
Criar uma cultura de conhecimento, consulta e atendimento a normas e procedimentos técnicos como pré-requisito para o alcance de altos níveis de qualidade nas frentes de serviço.		
AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PRAZO
Realizar contato com o corpo técnico dos fornecedores dos Principais Materiais de Aplicação ( ex: PU, Concreto, Tijolos, Fibra Cerâmica) afim agendar visita na sede para treinamento específicos.	Iago Machado	Dez/2024
Realizar reciclagem dos treinamentos e documentação de capacitação em NR-12 e nos equipamentos de máquina de projeção, polícor e misturador de concreto.	Larissa Mesquita / Iago Machado	Junho/2024
Elaborar o "PQR-013 - Confiabilidade dos Processos", referente ao setor que está sendo implantado, assim como o Mapeamento do Processo.	Iago Machado	Março/2024
Criar padrões e boas praticas para o campo.	Iago Machado	Dez/2024
<b>RECURSO NECESSÁRIO:</b>		
NR-12, notebook, celular, apoio técnico dos fornecedores, documentação e fichas técnicas dos materiais.		
<b>OBSERVAÇÕES:</b>		
As medidas a serem tomadas para a execução do procedimento do setor de confiabilidade serão feitas de forma rotineira e repetitiva, principalmente no que diz respeito a alimentar as frentes de serviço bem como os colaboradores com informações técnicas oriundas das documentações.		
<b>VERIFICAÇÃO DA EFETIVIDADE:</b>		

<b>Efetividade:</b> <input type="checkbox"/> Efetivo <input type="checkbox"/> Não Efetivo	<b>Novo Plano:</b> <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<b>Nº:</b>
<b>Verificador:</b>	<b>Data:</b> ____/____/____	