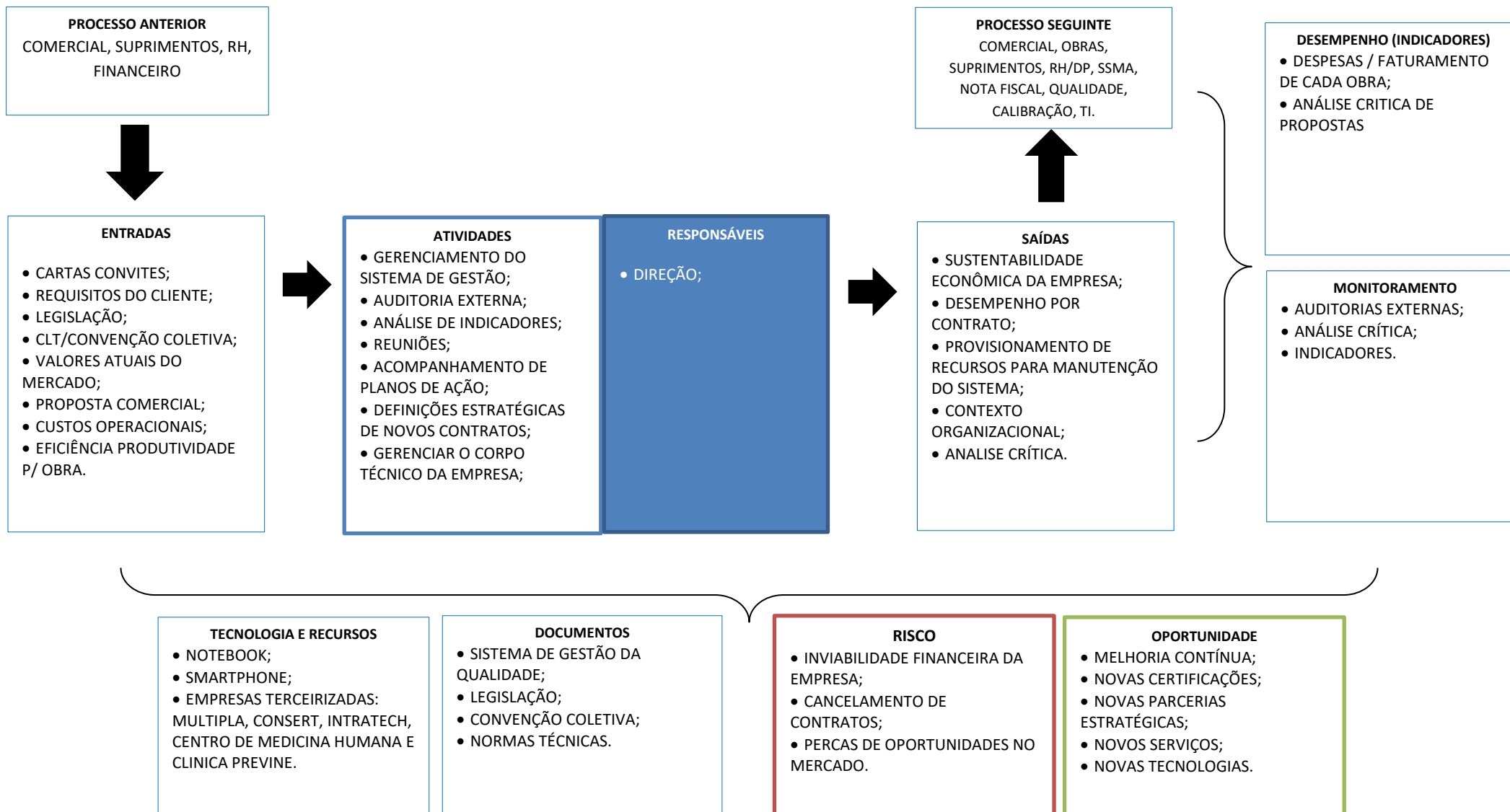


FLUXOGRAMA MAPEAMENTO DOS PROCESSOS
FDC.003.PQR.001

PROCESSO: Direção

OBJETIVO: Manter o sistema da qualidade e atender os objetivos da Política da Qualidade da organização.

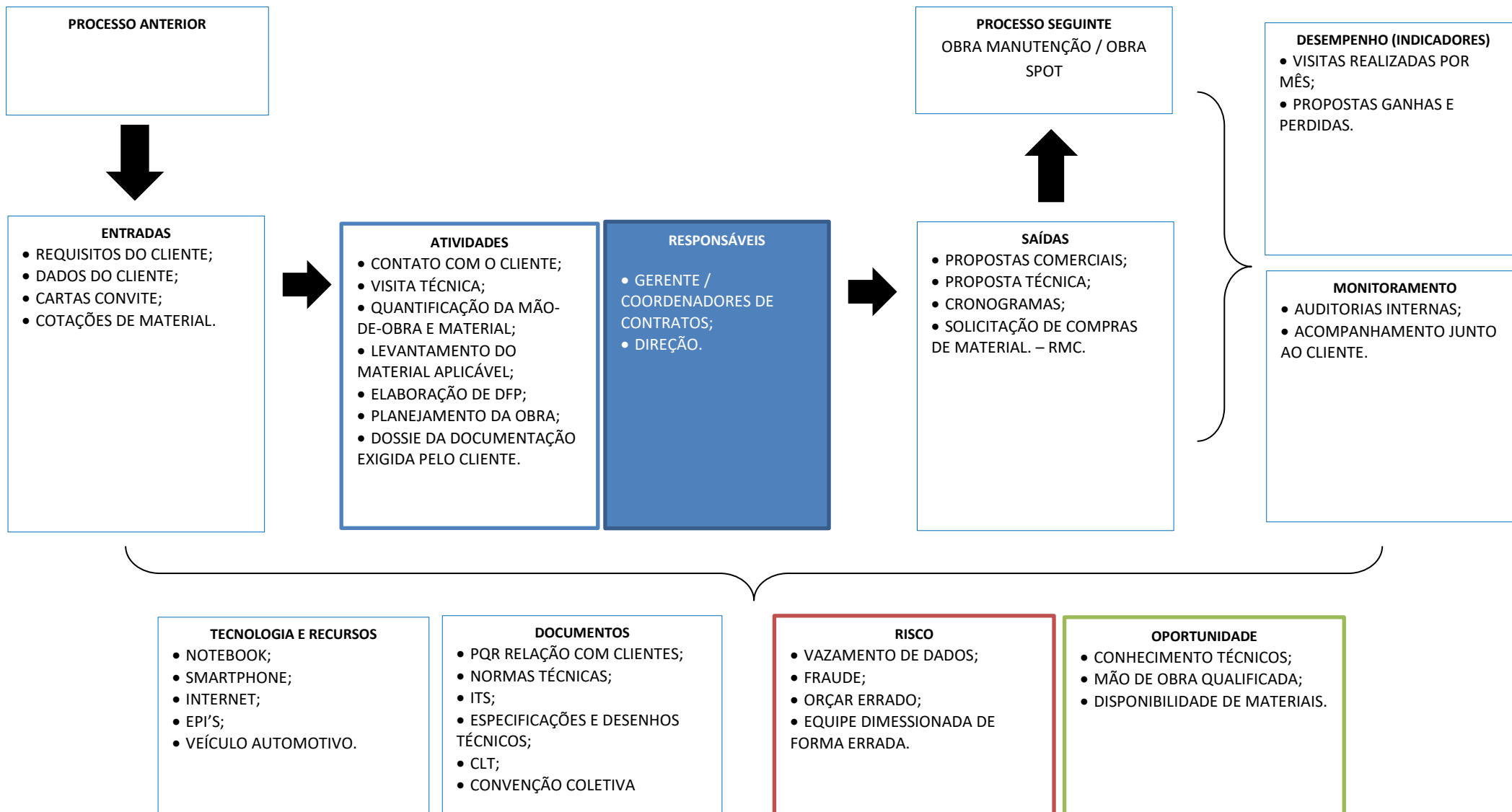
PROPRIETÁRIO: Paulo Mesquita



PROCESSO: Comercial

OBJETIVO: Aumentar a prospecção de clientes.

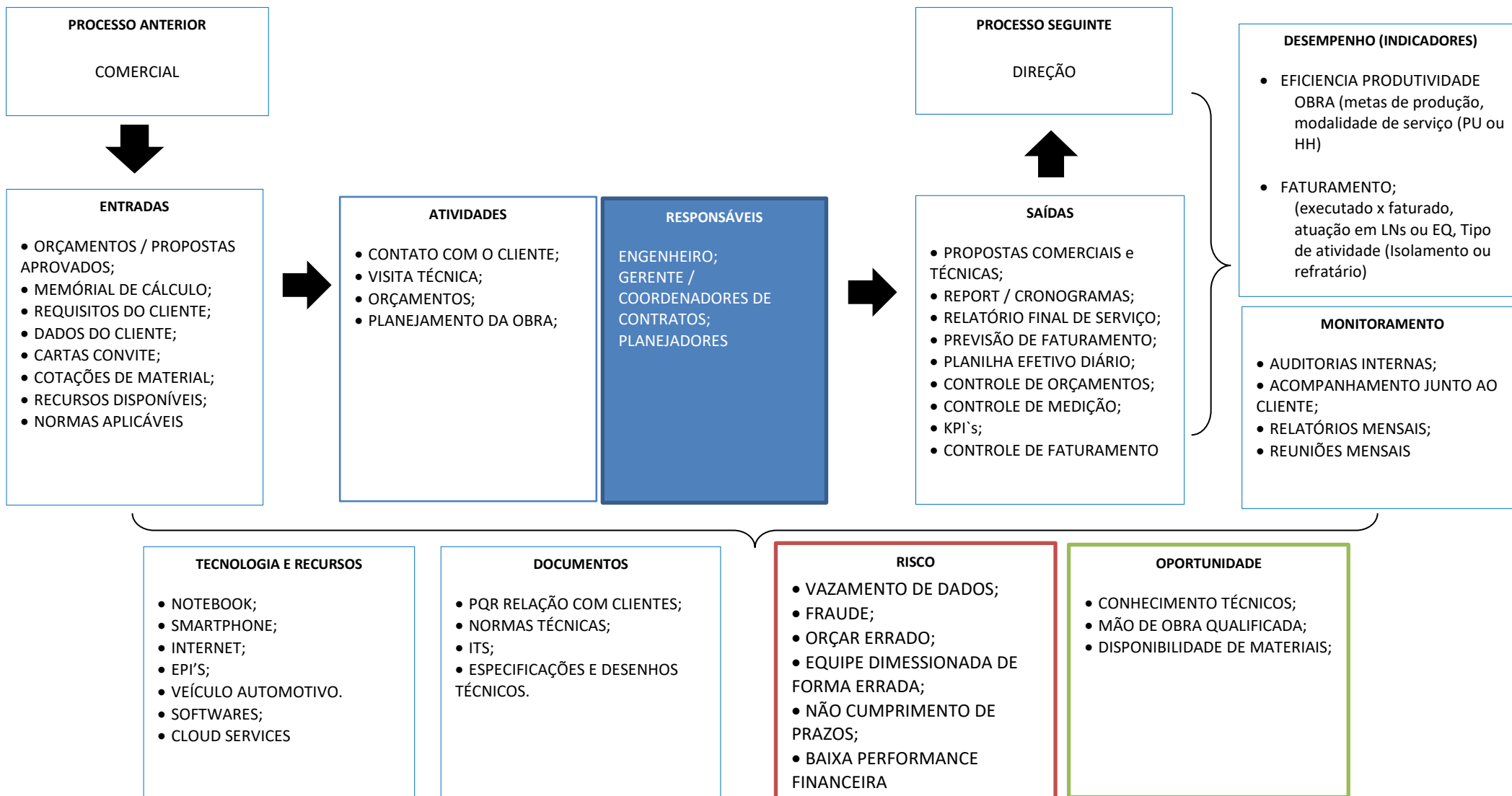
PROPRIETÁRIO: Larissa Mesquita



PROCESSO: Engenharia
Planejamento

OBJETIVO: Aumentar performance dos serviços prestados e gerenciar os resultados obtidos.

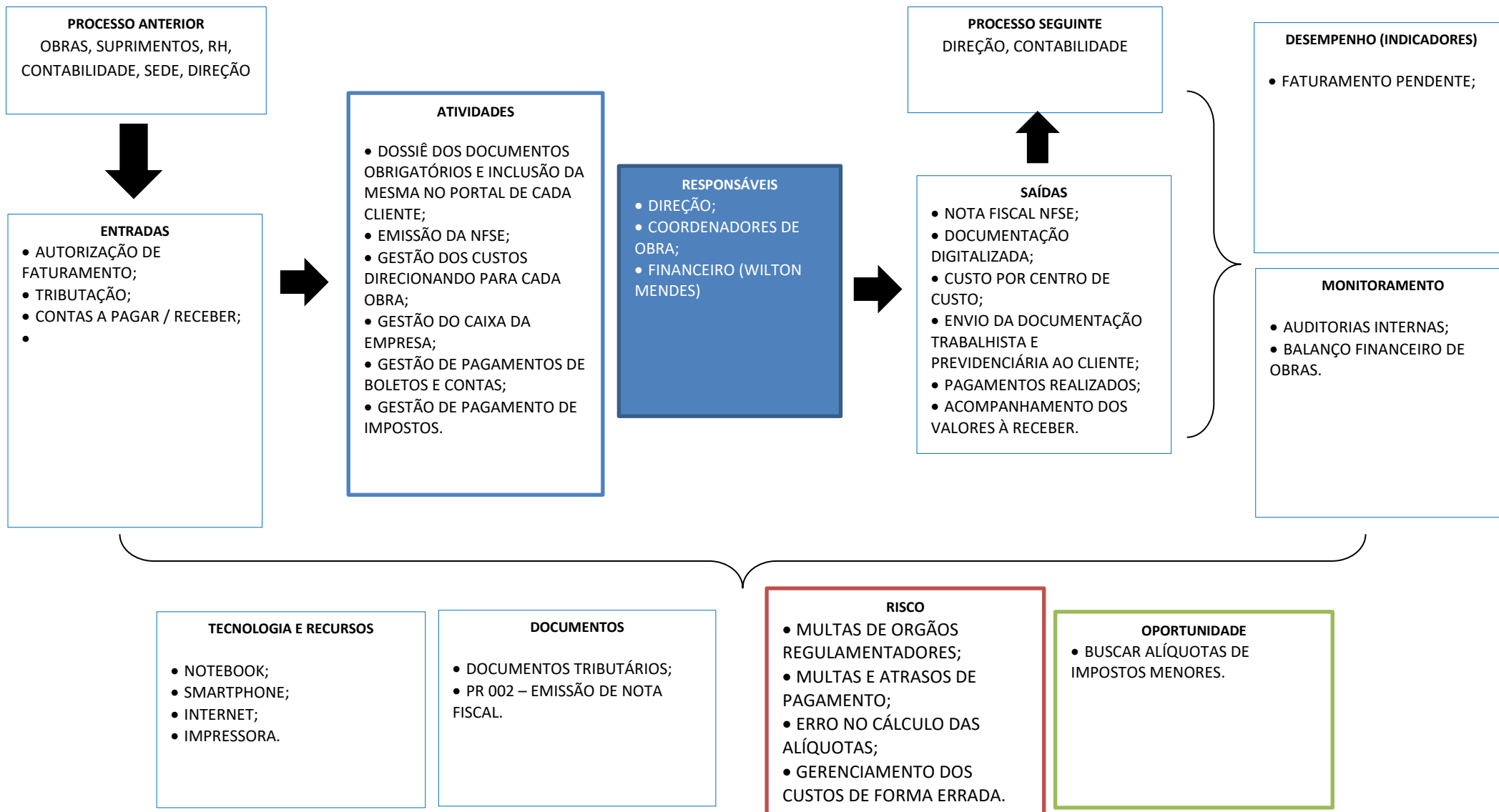
PROPRIETÁRIO: Wilian Fernandes



PROCESSO: Financeiro

OBJETIVO: Desempenho e gestão das finanças de uma empresa.

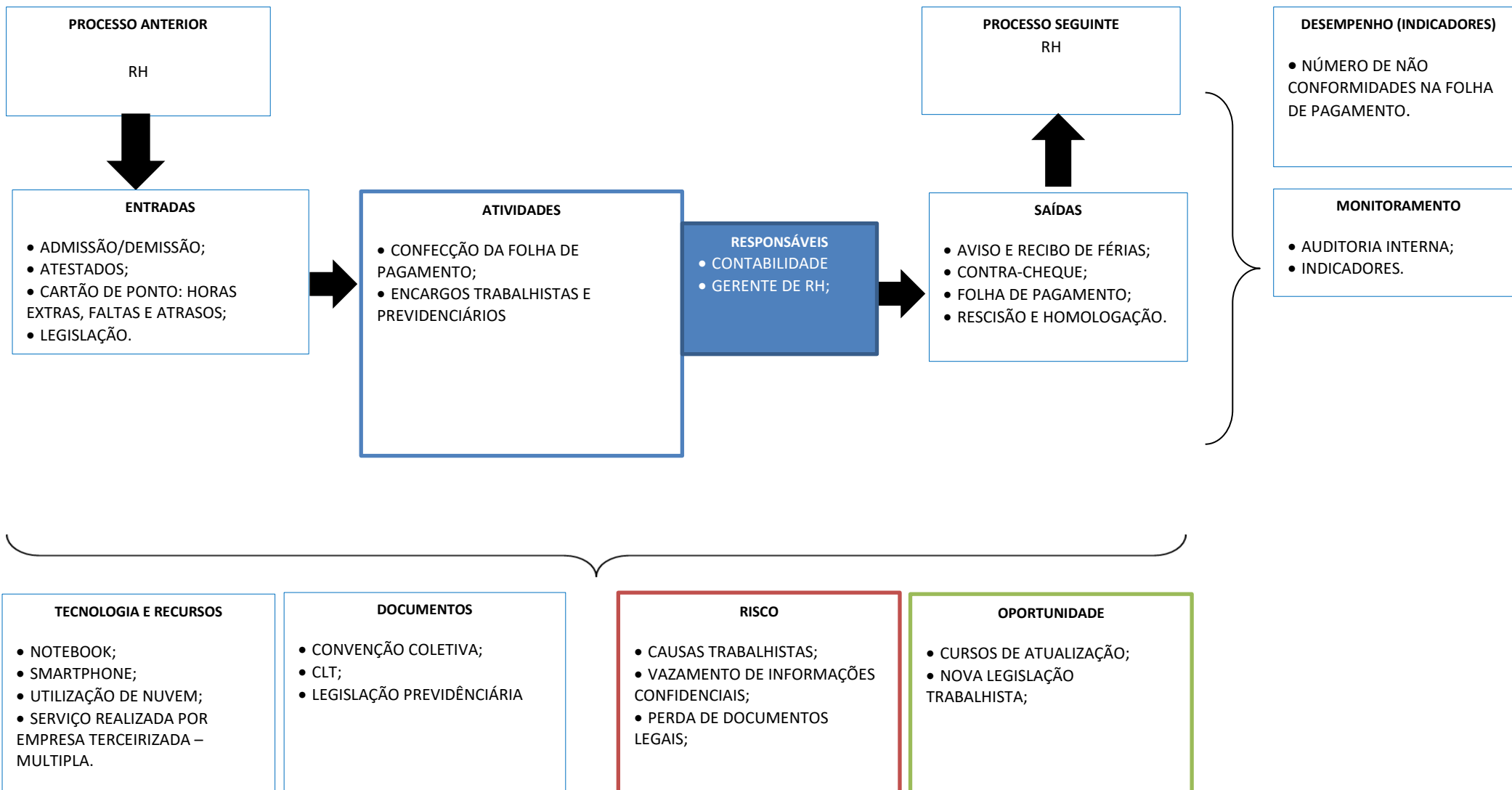
PROPRIETÁRIO: Wilton Mendes



PROCESSO: Departamento Pessoal

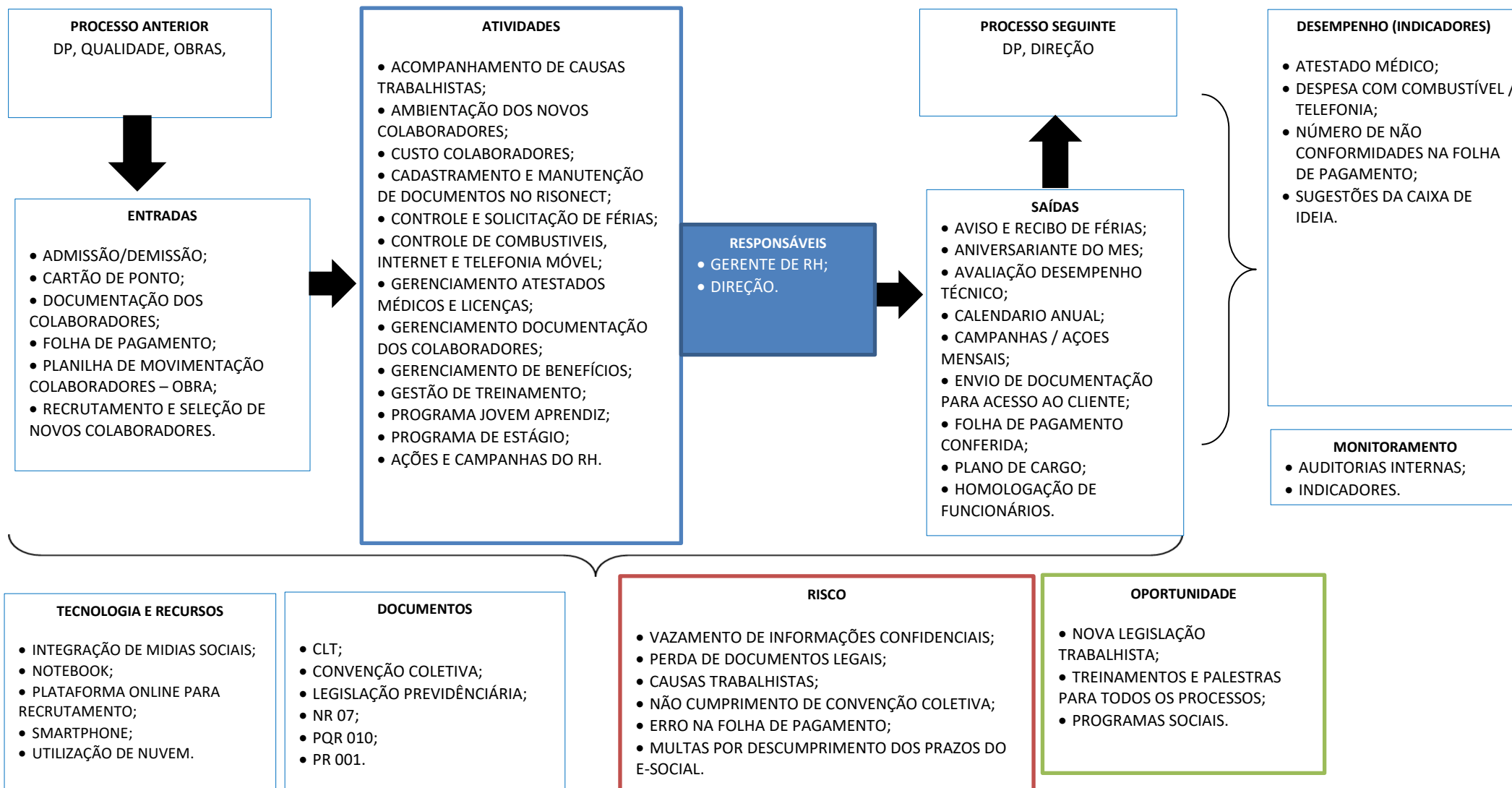
OBJETIVO: Gerenciar a folha de pagamento, férias e atestados.

PROPRIETÁRIO: Amanda Caetano



PROCESSO: RH

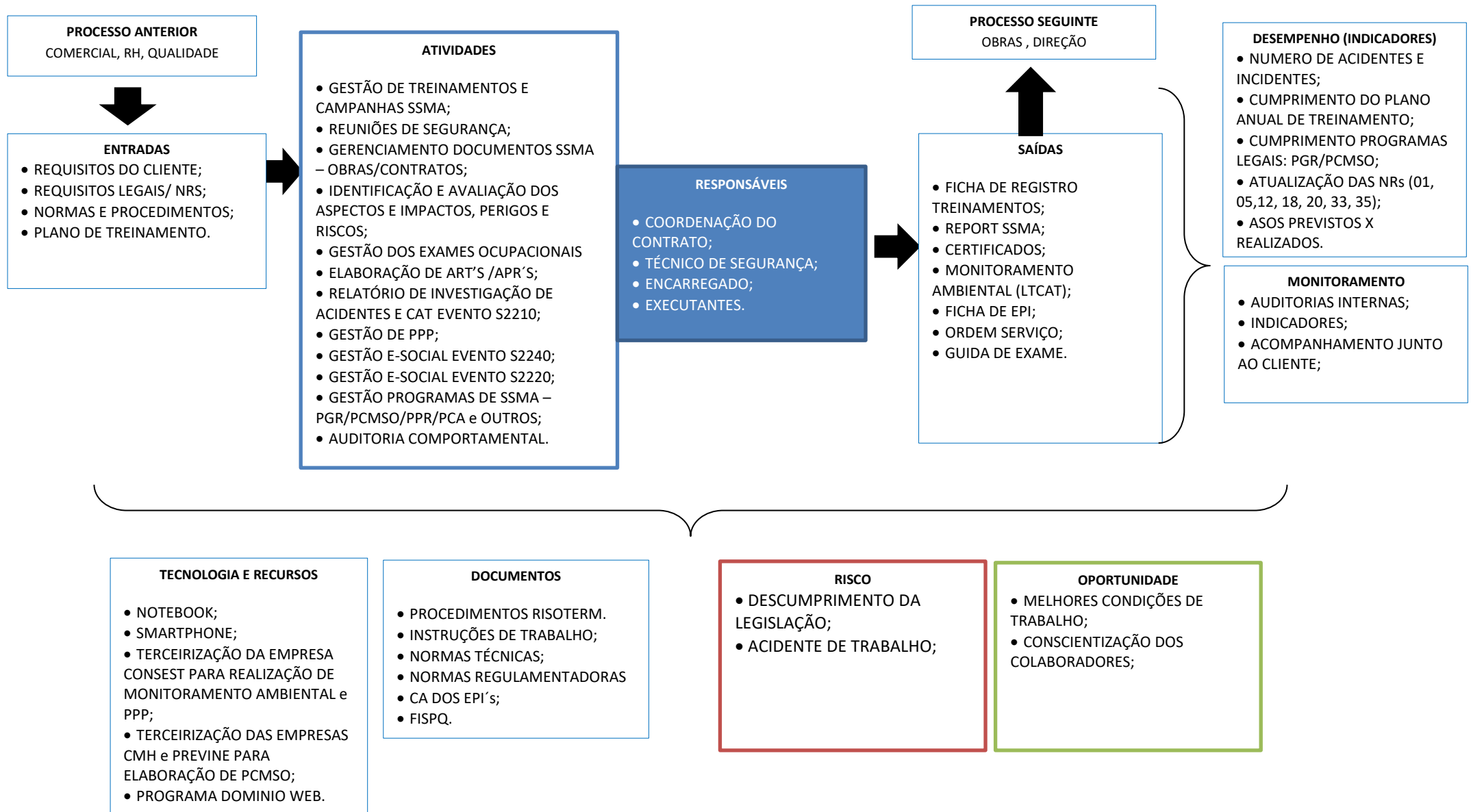
OBJETIVO: Administrar o comportamento e fortalecer o capital humano.

PROPRIETÁRIO: Amanda Caetano


PROCESSO: SSMA

OBJETIVO: Evitar desvios e não conformidades e consequentes incidentes e acidentes no trabalho

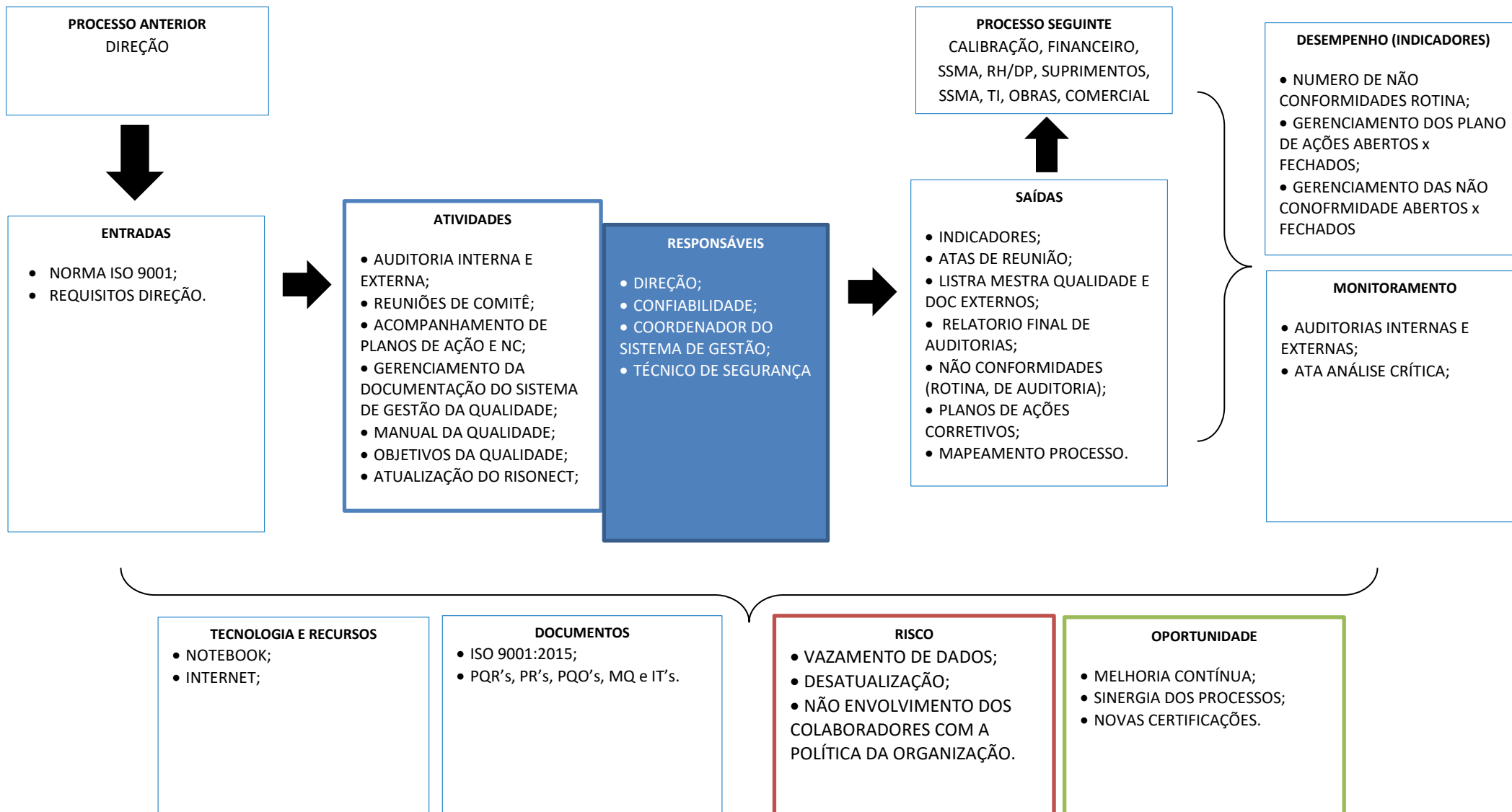
PROPRIETÁRIO: Fábio Brasil



PROCESSO: Gestão do Sistema da Qualidade

OBJETIVO: Promover a melhoria continua dos processos.

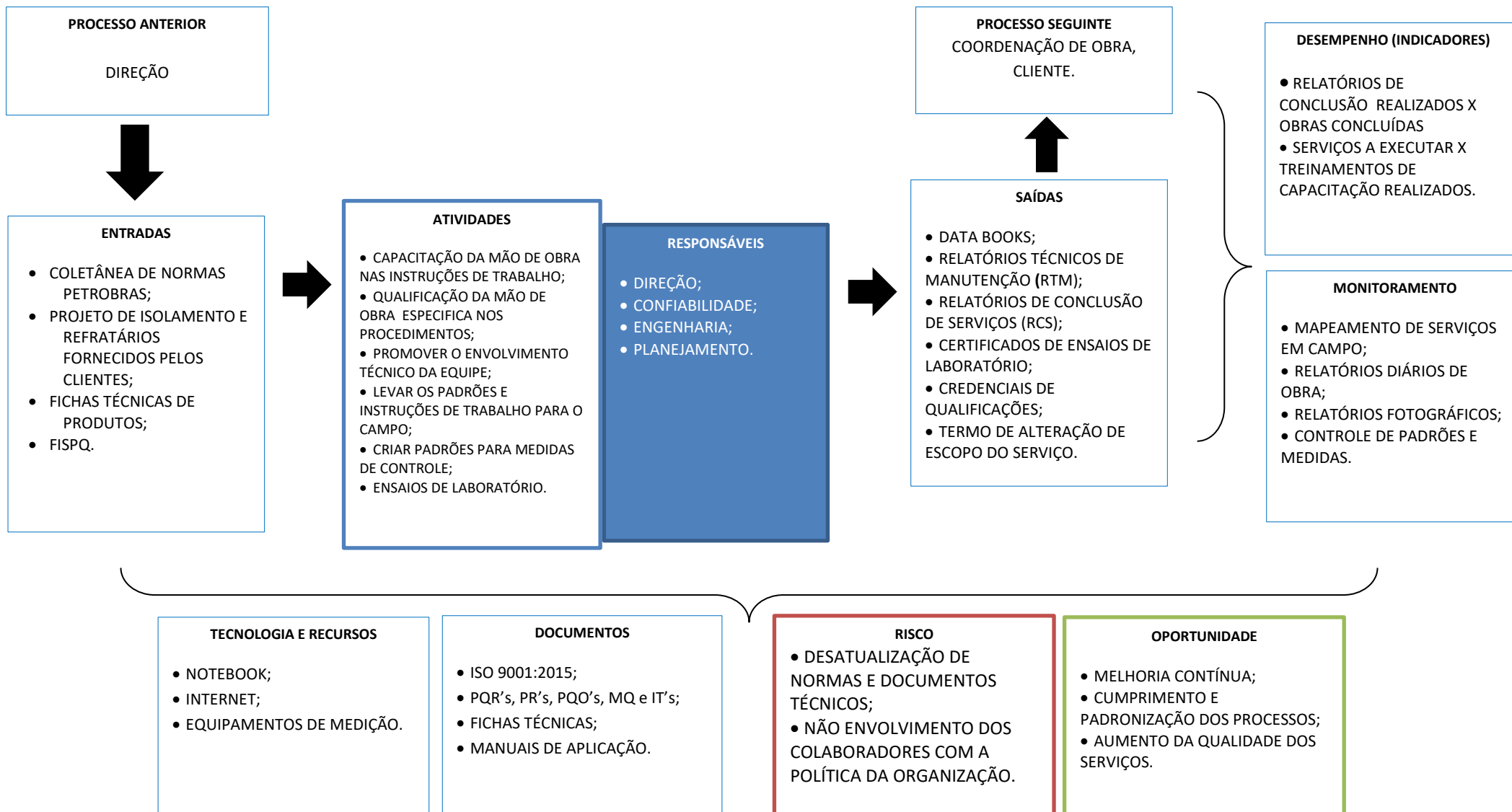
PROPRIETÁRIO: Iago Machado



PROCESSO: Confiabilidade dos processos.

OBJETIVO: Promover e aperfeiçoar a confiabilidade técnica dos serviços.

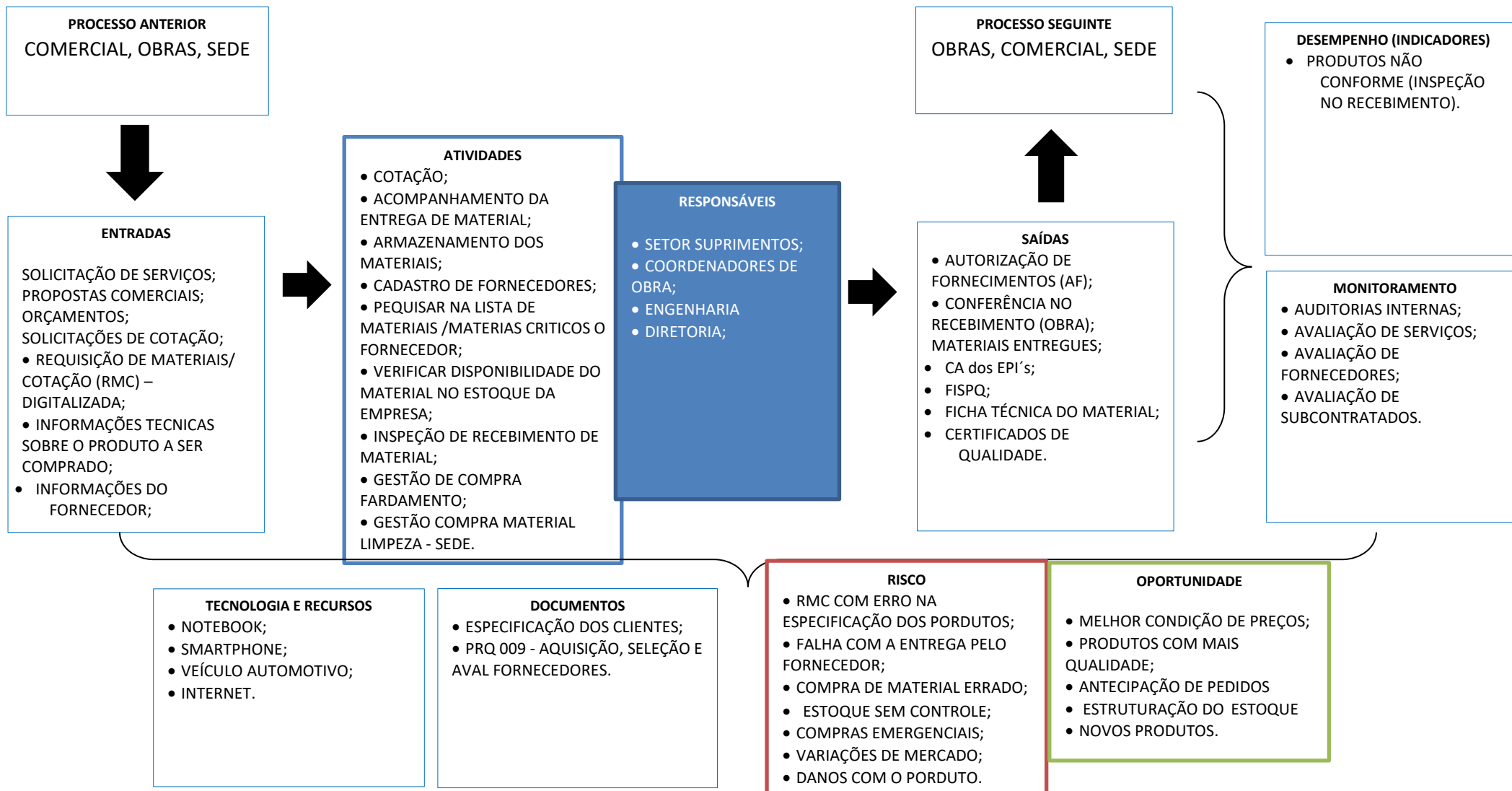
PROPRIETÁRIO: Iago Machado



PROCESSO: Suprimentos

OBJETIVO: Definir os critérios, a abrangência e as responsabilidades para produtos e serviços providos externamente.

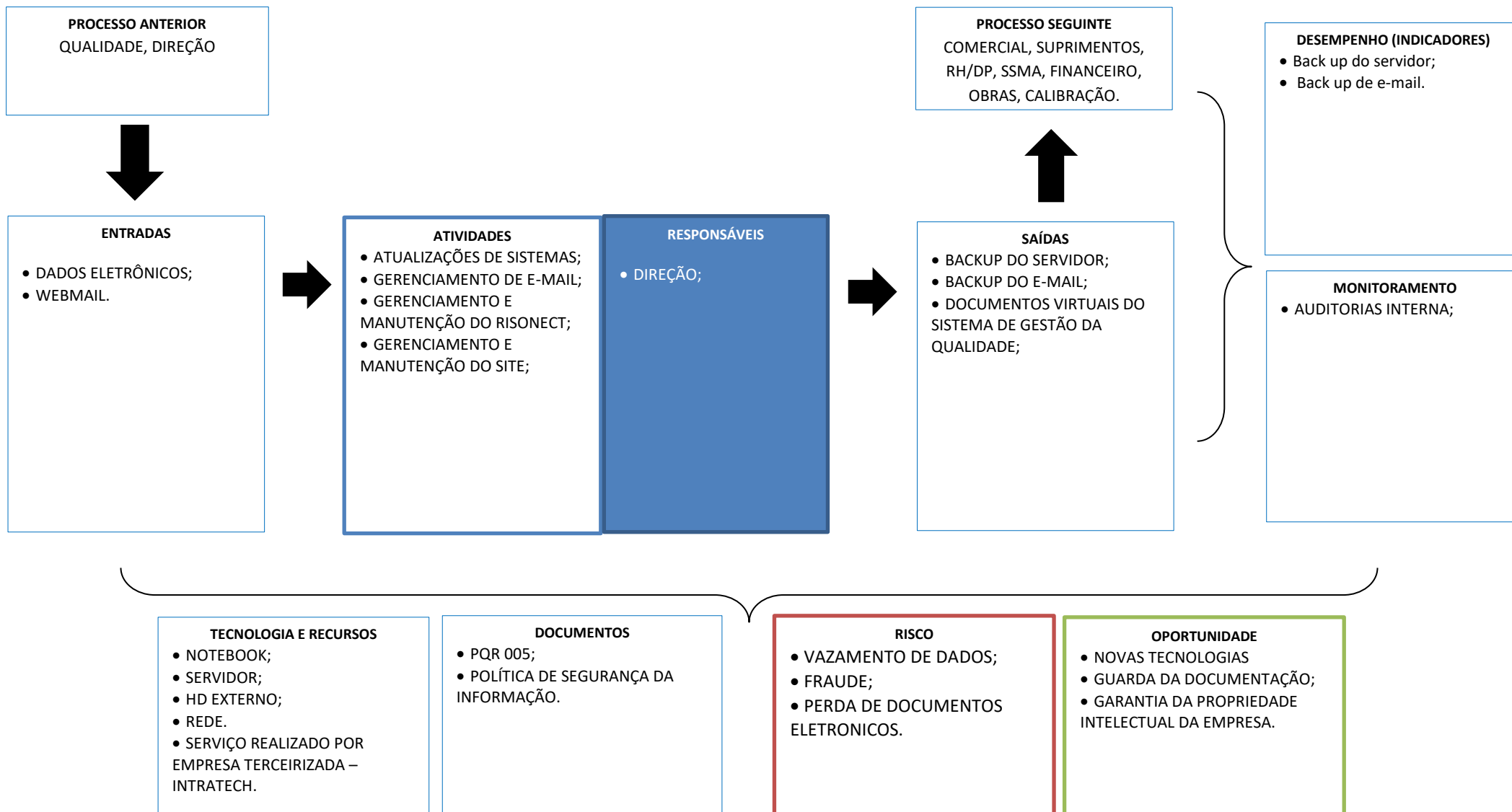
PROPRIETÁRIO: Jonathan Estevam



PROCESSO: TI

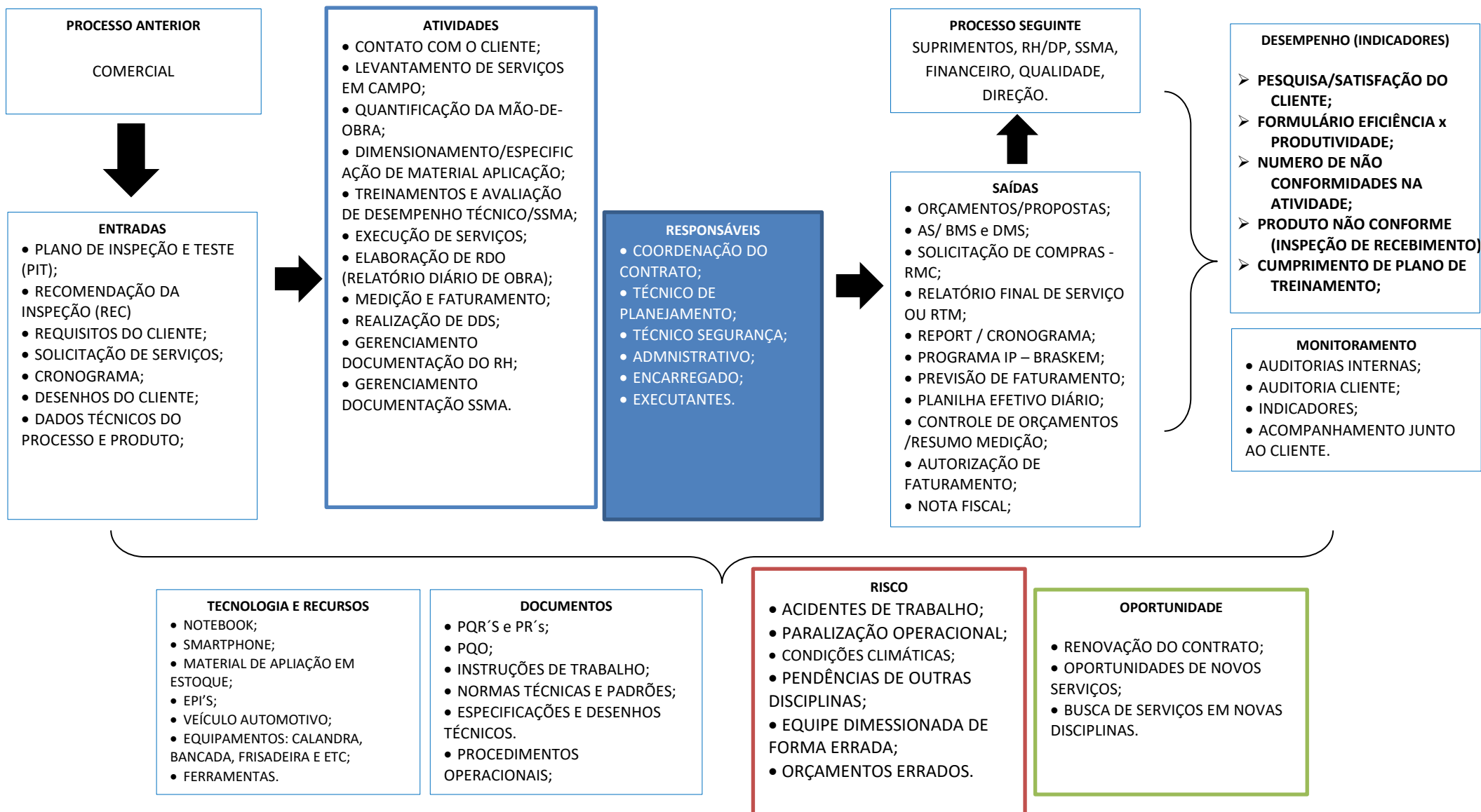
OBJETIVO: Monitorar a confidencialidade, integridade e disponibilidade de hardware e softwares.

PROPRIETÁRIO: Jonathan



PROCESSO: Braskem AL

OBJETIVO: Garantir que os serviços estejam de acordo com IT's, Normas Técnicas e requisitos do Cliente.

PROPRIETÁRIO: Henrique Coutinho


Elaboração / Revisão: Henrique Coutinho

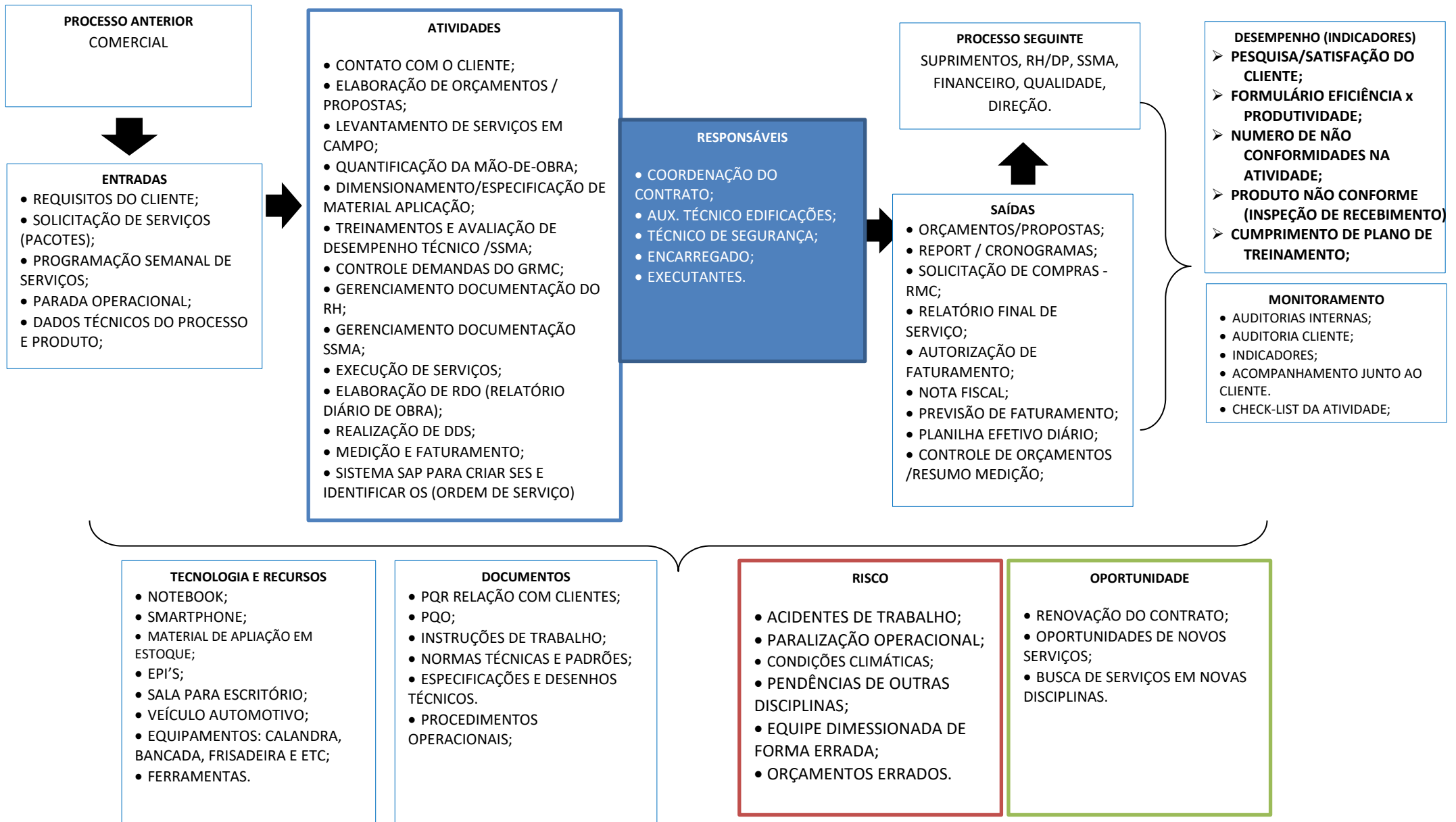
Aprovação: Larissa Mesquita

Revisão: 04

Data: 05/01/2022

PROCESSO: Obra Dow Brasil

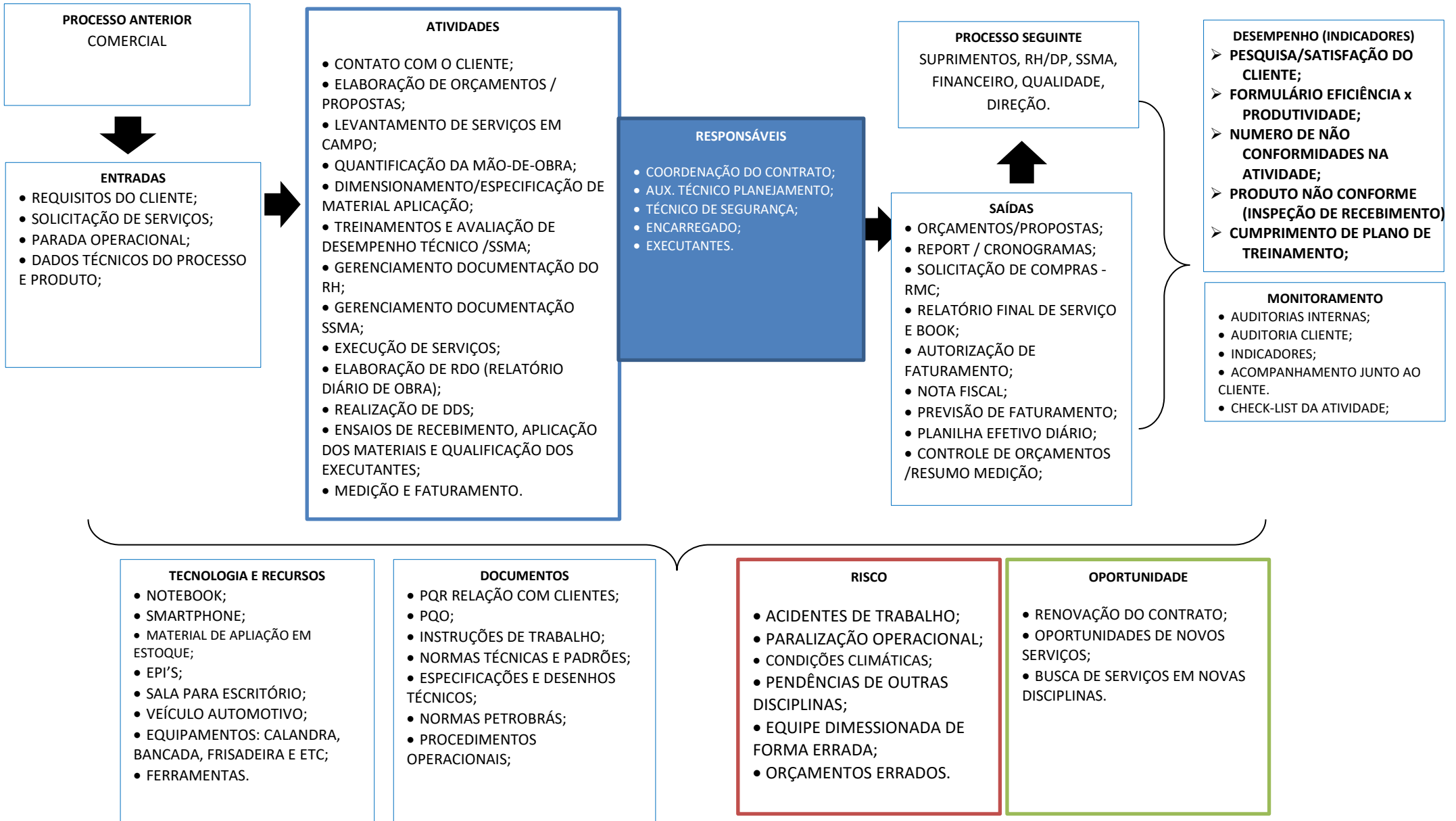
OBJETIVO: Garantir que os serviços estejam de acordo com IT's, Normas Técnicas e requisitos do Cliente.

PROPRIETÁRIO: Larissa Mesquita


PROCESSO: Obra Acelen

OBJETIVO: Garantir que os serviços estejam de acordo com IT's, Normas Técnicas e requisitos do Cliente.

PROPRIETÁRIO: Raimundo Gargur



PROCESSO: Calibração

OBJETIVO: Planejar, controlar e executar as Inspeções, de forma a garantir verificar condições de uso.

PROPRIETÁRIO: Iago Machado

