

# PROCEDIMENTO DA QUALIDADE RISOTERM

## PQR - 010

GESTÃO DE RECURSOS

# OBJETIVOS



**ESTA APRESENTAÇÃO TEM COMO OBJETIVO ESCLARECER:**

- **NO QUE CONSISTE O PQR 010**
- **COMO O PROCEDIMENTO TRATA OS TREINAMENTOS A SEREM REALIZADOS**
- **AS DIRETRIZES COMPORTAMENTAIS**
- **OS BENEFÍCIOS AO COLABORADOR**
- **O PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO DA ORGANIZAÇÃO**



# PREMISSAS



- ESTE PROCEDIMENTO FAZ A GESTÃO DOS ASPECTOS QUE ENVOLVEM AS TRATATIVAS DOS RECURSOS HUMANOS DA ORGANIZAÇÃO.
- ESTABELECE SISTEMÁTICAS PARA ASSEGURAR QUE OS COLABORADORES POSSUAM EDUCAÇÃO, TREINAMENTO OU EXPERIÊNCIA APROPRIADA NECESSÁRIA PARA EXECUTAR AS ATIVIDADES QUE POSSUAM IMPACTO SOBRE A QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO.
- BUSCA PROVER A CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE AS CONSEQUÊNCIAS DA REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS.



**COLABORADOR**



Todos os empregados da Risoterm e terceirizadas.

**COMPETÊNCIA**

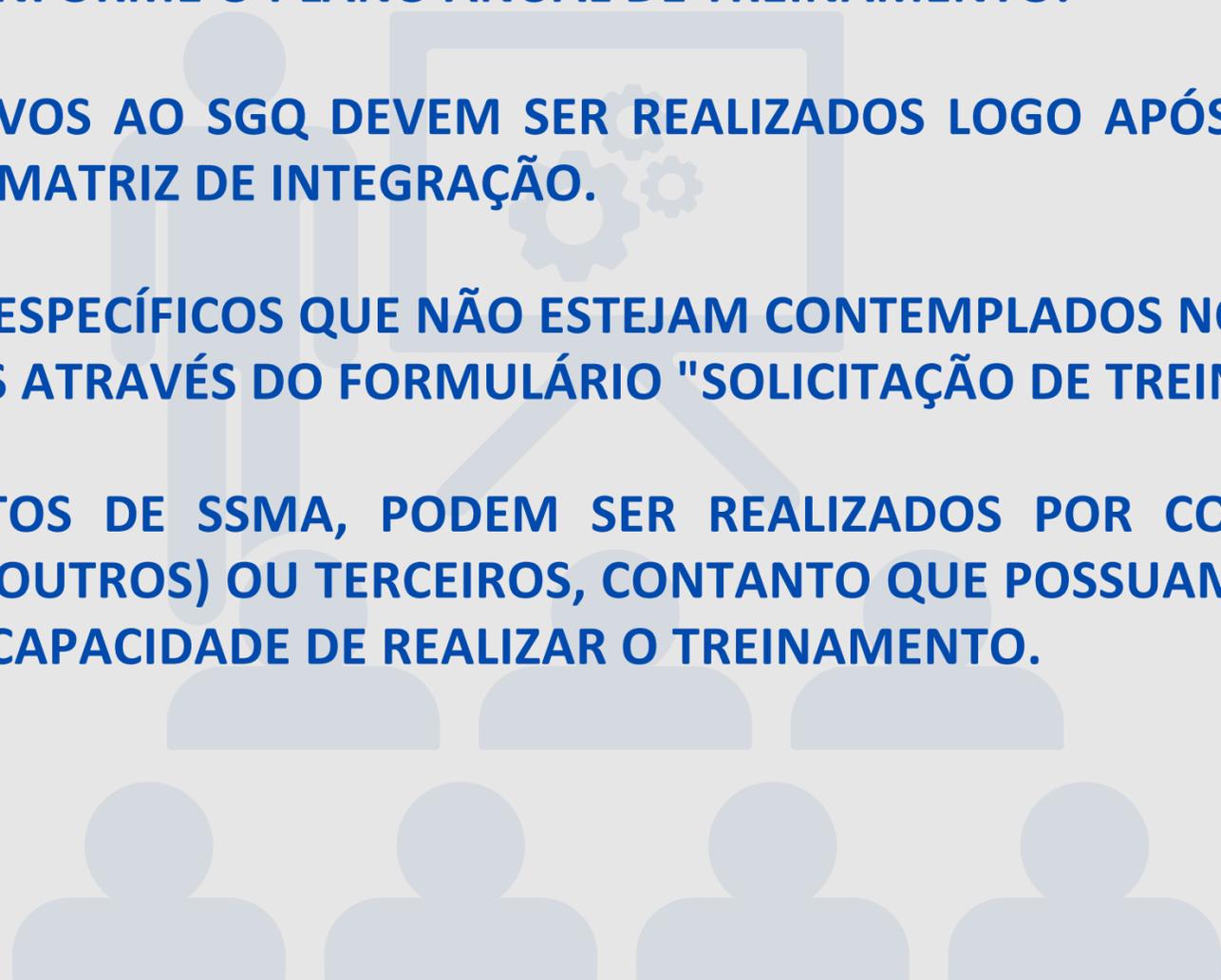


Capacidade de aplicar conhecimentos e habilidades.

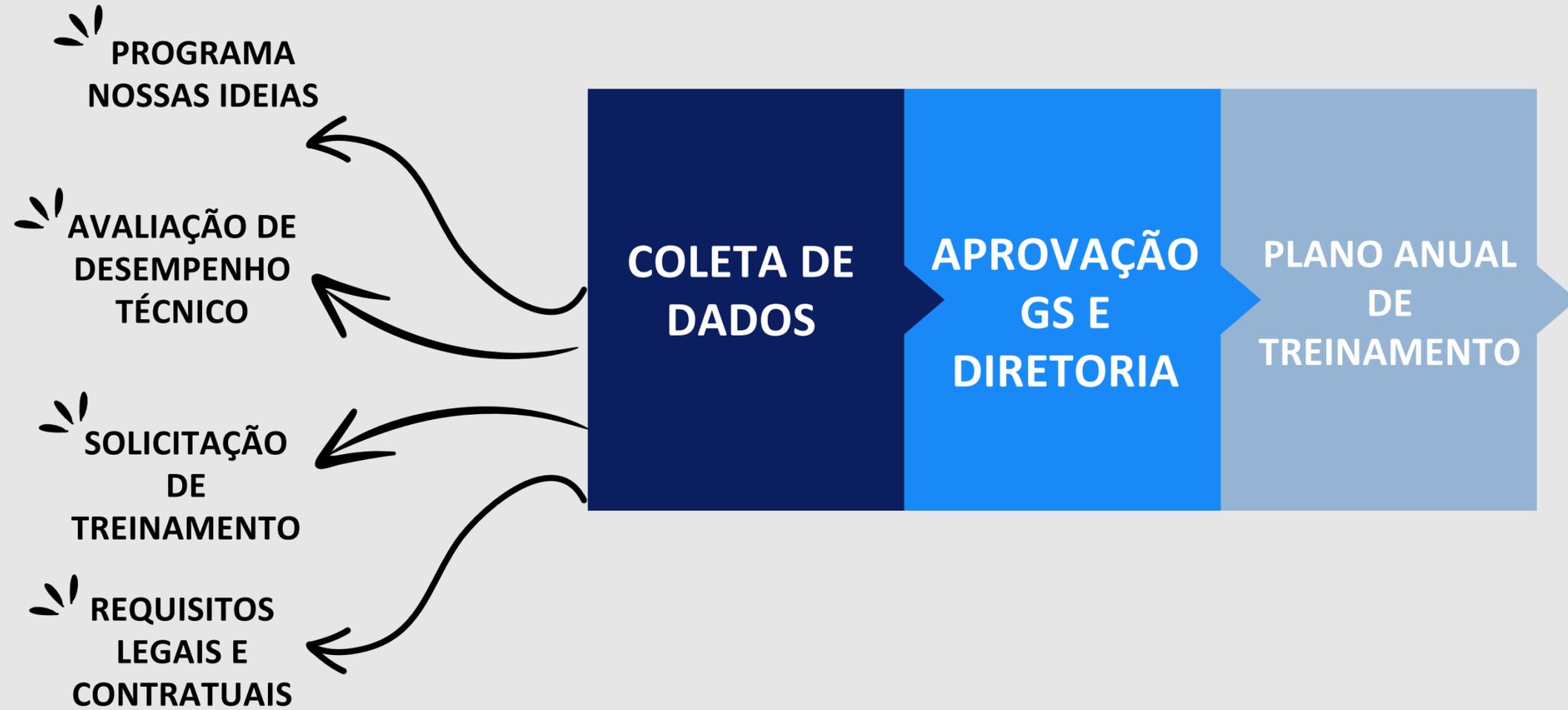
# PLANEJAMENTO DE TREINAMENTO



- OS TREINAMENTOS PARA TODOS OS COLABORADORES DA ORGANIZAÇÃO SÃO DEFINIDOS, PLANEJADOS E EXECUTADOS CONFORME O PLANO ANUAL DE TREINAMENTO.
- AQUELES RELATIVOS AO SGQ DEVEM SER REALIZADOS LOGO APÓS A CONTRATAÇÃO DO COLABORADOR DE ACORDO COM A MATRIZ DE INTEGRAÇÃO.
- TREINAMENTOS ESPECÍFICOS QUE NÃO ESTEJAM CONTEMPLADOS NO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO DEVEM SER SOLICITADOS ATRAVÉS DO FORMULÁRIO "SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO".
- OS TREINAMENTOS DE SSMA, PODEM SER REALIZADOS POR COLABORADORES RISOTERM (TÉCNICOS DE SEGURANÇA OU OUTROS) OU TERCEIROS, CONTANTO QUE POSSUAM DOCUMENTAÇÃO COMPROBATÓRIA QUE COMPROVEM A CAPACIDADE DE REALIZAR O TREINAMENTO.



# LEVANTAMENTO DE NECESSIDADE DE TREINAMENTO



# DIRETRIZES COMPORTAMENTAIS



A RISOTERM LEVA A SÉRIO O CUMPRIMENTO DO SEU CÓDIGO DE ÉTICA. PARA GARANTIR SEMPRE O BOM PADRÃO DE COMPORTAMENTO, O PROCEDIMENTO ESTABELECE A SEGUINTE MATRIZ DE MONITORAMENTO:



# AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO



SÃO REALIZADAS AVALIAÇÕES DE DESEMPENHO TÉCNICO ANUAIS, ATRAVÉS DE FORMULÁRIO DISPONÍVEL COMO ANEXOS DO PROCEDIMENTO. DESTA FORMA, GARANTIMOS PARA A ORGANIZAÇÃO:

PRESERVAÇÃO DA INTEGRIDADE DOS COLABORADORES E DO PATRIMÔNIO;

GARANTIA DA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

CONTRIBUIÇÃO PARA ABERTURA DE PLANOS DE AÇÃO

BASE PARA O RECONHECIMENTO DOS COLABORADORES

PROMOÇÃO DA MELHORA CONTÍNUA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

# RECONHECIMENTO POR TEMPO DE SERVIÇO



**A RISOTERM RECONHECE E PREMIA OS SEUS COLABORADORES PELO TEMPO DE DEDICAÇÃO E COMPROMETIMENTO COM A ORGANIZAÇÃO. A ENTREGA DE PRÊMIOS E O TÍTULO DE RECONHECIMENTO É FEITA A CADA 5 ANOS DE JORNADA.**





COMPORTAMENTOS  
INACEITÁVEIS

ADVERTÊNCIA VERBAL,  
DESDE QUE SEJA A  
PRIMEIRA OCORRÊNCIA

LEVES

SEGUNDA REINCIDÊNCIA  
O COLABORADOR SERÁ  
PENALIZADO COM UMA  
SUSPENSÃO DE 03 DIAS

PRIMEIRA REINCIDÊNCIA O  
COLABORADOR SERÁ  
PENALIZADO COM UMA  
ADVERTÊNCIA POR ESCRITO

TERCEIRA REINCIDÊNCIA  
O COLABORADOR SERÁ  
PENALIZADO COM SUA  
RETIRADA DO CONTRATO



COMPORTAMENTOS  
INACEITÁVEIS

## MODERADOS

ADVERTÊNCIA POR ESCRITO, DESDE QUE SEJA A PRIMEIRA OCORRÊNCIA

PRIMEIRA REINCIDÊNCIA O COLABORADOR SERÁ PENALIZADO COM UMA SUSPENSÃO DE 03 DIAS

SEGUNDA REINCIDÊNCIA O COLABORADOR SERÁ PENALIZADO COM SUA RETIRADA DO CONTRATO



COMPORTAMENTOS  
INACEITÁVEIS

**GRAVES**

SUSPENSÃO DE 03 DIAS,  
DESDE QUE SEJA A  
PRIMEIRA OCORRÊNCIA

PRIMEIRA REINCIDÊNCIA  
O COLABORADOR SERÁ  
PENALIZADO COM SUA  
RETIRADA DO  
CONTRATO

# BENEFÍCIOS



COM O OBJETIVO DE PROMOVER A MANUTENÇÃO CONSTANTE DA SATISFAÇÃO INTERNA E DA MELHORIA DO DESEMPENHO TÉCNICO E PROFISSIONAL, ASSIM COMO A MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA, O PQR-010 PREVÊ OS SEGUINTE BENEFÍCIOS A SEREM CONCEDIDOS PELA RISOTERM:

**ASSISTÊNCIA  
MÉDICA**



**ASSISTÊNCIA  
ODONTOLÓGICA**



**DESJEJUM  
MATINAL**



**PROGRAMA  
"EMPRESTE"**



**PROGRAMA DE  
TREINAMENTO  
ESPECIALIZADO**



**PROGRAMA DE  
QUALIFICAÇÃO DA  
MÃO DE OBRA**



**CESTA BÁSICA**



**AUXÍLIO  
ALIMENTAÇÃO**



**PROGRAMA  
EDUCAÇÃO  
PARA  
ADULTOS**



**PROGRAMA  
BOLSA DE  
ESTUDOS**



**SEGURO DE  
VIDA**



**AUXÍLIO  
FUNERAL**



**OBRIGADO!**