Lauro de Freitas (BA), 08 de Fevereiro de 2018.

À

**PARANAPANEMA S/A**

Via do Cobre, n.° 3.700

Área Industrial Oeste

Pólo Petroquímico de Camaçari

Dias D’Ávila - Bahia

CEP: 42.850-000.

At.: Sr. Carlos Oitaven/Suprimentos

Ref.: C.22/2019 - Isolamento Térmico - Contrato 24 meses.

Prezado (s) Senhor (es):

Conforme solicitação, estamos encaminhando-lhe nossa proposta **PT-929- L/19** para prestação dos serviços, de acordo com o seguinte:

1. **OBJETIVO**

A presente proposta tem por objetivo a execução dos serviços de construção civil para serviço Manutenção de Isolamento Térmico no âmbito da Paranapanema, localizada em Dias D’Ávila, Bahia.

1. **OBRIGAÇÕES DA RISOTERM**

# Fornecer toda mão de obra especializada, inclusive supervisão e administração, à fim de executar os serviços de modo completo e dentro dos padrões de qualidade exigidos;

# Responsabilizar-se por todas as obrigações da legislação trabalhista e previdência social referente à mão de obra a ser utilizada na execução dos trabalhos. Garantir o atendimento dos acordos sindicais estabelecidos na Convenção coletiva da categoria, incluindo Prêmio de Parada;

# Retirar das dependências da PARANAPANEMA qualquer dos seus funcionários cuja permanência seja considerada indesejada;

# Respeitar e cumprir todas as normas e procedimentos de segurança em vigor, nas ultimas revisões, independente da revisão do momento da contratação, vigentes nas dependências da PARANAPANEMA;

# Fornecer aos seus funcionários todos os equipamentos e EPI’s necessários à execução dos serviços;

# Executar com rigor técnico em obediência aos desenhos e especificações os serviços supracitados;

# Manter sempre limpo, ordenado e em perfeitas condições de segurança os seus locais de trabalho;

# Fornecer toda mão de obra especializada, com devidos ASO´s e treinamento de NR-33 e 35, e quais mais forem necessários, a fim de executar os serviços de modo completo e dentro dos padrões de qualidade exigidos;

# Acatar integralmente as Normas de Coordenação dos serviços fixados de comum acordo com a Contratante, objetivando harmonizar e disciplinar o relacionamento entre as partes, de acordo com Manual de Orientação de SSMA para Contratadas, Obrigações Específicas do Memorial Descritivo e Código de Conduta;

# Fornecimento de ferramentas manuais e iluminação em bom estado de conservação, com suas devidas manutenções;

# Apresentar relatórios, quando solicitados, das manutenções realizadas contendo aspectos técnicos que traduzam melhor a identificação dos resultados alcançados;

# Investigar as causas prováveis das falhas ocorridas, sugerindo opções de melhoria, via emissão de relatórios específicos;

# Elaborar relatório de Análise de Falhas se ocorrer em seu atendimento em conjunto com o Gestor do Contrato;

# Garantir atendimento aos SLAs definidos para o contrato;

# Apresentação do quadro de pessoal com quantidade de recursos e cargos;

# Apresentar folha de ponto, com relação de horas extras, quantidades e tipos;

# Apresentar os comprovantes de pagamentos de impostos e obrigações trabalhistas. O não cumprimento acarreta no bloqueio da medição.

# Responsabilizar-se pelo transporte e alimentação dos nossos colaboradores;

# Plano de abastecimento para garantir o andamento da obra dentro do prazo acordado;

# Garantir a mobilização de recursos suficientes para execução das atividades no prazo de até 15 dias úteis a contar da data de recebimento do pedido de compras;

# Fornecimento de documentação técnica, Relatório Diário de Obra (RDO), Plano de Trabalho, relatórios de não conformidade e outros.

1. **OBRIGAÇÕES DA PARANAPANEMA**

# Providenciar para que as frentes de serviço estejam livres e desimpedidas para início e execução dos trabalhos;

# Fornecer energia elétrica 220v / 440v, nos locais dos serviços;

# Fornecimento de pontos de água;

# Acesso a vestiários, sanitário e refeitório;

# Área para dispor resíduos e fornecimento de caçambas;

# Fornecimento dos materiais de aplicação, incluindo suportes necessários para fixação do Isolamento Térmico, como barras chata, pinos de ancoragens;

# Fornecimento e montagem de andaimes suficientes para as frentes de serviços;

# Fornecer aos funcionários da Risoterm todos os EPE´s necessários à execução dos serviços, incluindo Solução Diphoterine em comodato, sendo a sua não devolução no fim do contrato implicará em glosa no valor total correspondente (montante não devolvido) no Boletim de Medição;

# Efetuar as medições e respectivos pagamentos à CONTRATADA na forma prevista neste instrumento.

1. **EXPERIÊNCIA**

A Risoterm é uma empresa especializada em engenharia nas áreas de revestimento refratário, isolamento térmico e proteção passiva contra incêndios, que oferece aos seus clientes uma linha de produtos e serviços que a torna preparada para atender as exigências do mercado. Com um quadro técnico constituído de profissionais treinados e capacitados a desenvolver e executar projetos e prestar assistência técnica especifica a cada cliente.

Atendemos a clientes dos mais variados tipos de atividades dentro do ramo químico e petroquímico além de siderúrgicas e clientes de menores portes.

Nossa matriz encontra-se em Lauro de Freitas(BA), e possuímos filiais em Maceió (AL) e Macaé (RJ), atualmente nossos principais contratos de manutenção são:

* **CLIENTE: BRASKEM S.A.**

**CONTRATO:** 9.283/2009

**PERÍODO:** Desde 2006

**ESCOPO:** Serviço de refratário e isolamento térmico de manutenção complementar, nas unidades de produção no centro de produção de Clorosoda na cidade de Maceió (Al) e no centro de produção de PVC na cidade de Marechal Deodoro (Al).

**EFETIVO:** 29 colaboradores.

* **CLIENTE: DOW BRASIL S.A.**

**CONTRATO:** 11.049/04

**PERÍODO:** Desde 2004

**ESCOPO:** Serviços de Manutenção civil de refratários e isolamento térmico nas unidades da Dow Brasil S.A. (Dow e Porto de Aratu e Ilha de Matarandiba).

**EFETIVO:** 19 colaboradores;

* **CLIENTE: PETROBRAS UO ES**

**CONTRATO:** 54000107076182

**PERÍODO:** Desde 2018

**ESCOPO:** Serviços de Manutenção civil de refratários e isolamento térmico nas plataformas.

**EFETIVO:** 15 colaboradores;

* **CLIENTE: TIMAC AGRO**

**CONTRATO:** CT-128-IND-BA-2017

**PERÍODO:** Desde 2017

**ESCOPO:** Serviços de Manutenção civil de refratários e isolamento térmico na unidade de Candeias- BA.

**EFETIVO:** 8 colaboradores;

Dentre alguns dos nossos contratos anteriores, está o contrato de manutenção de Isolamento na Paranapanema entre 2014 à 2016.

1. **EQUIPE DE TRABALHO**

Todos os Colaboradores da Risoterm são devidamente capacitados, conscientizados e treinados para executar as atividades a que lhes são atribuídas. A equipe é treinada nas Instruções de Trabalho, nas ART's específicas, nas Folhas de Dados Técnicos dos materiais de aplicação, NR´s 33 e 35, seguindo-se rigorosamente os procedimentos estabelecidos.

Para atendimento ao contrato, todos os colaboradores serão contratados em regime de trabalho de acordo com a CLT e convenção coletiva vigente- Sindticcc-BA.

* 1. **ORGONOGRAMA**

Segue abaixo organograma proposto para o contrato, podendo ter variação de acordo com a demanda de serviços/ necessidade do cliente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | COORDENADOR OBRA | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| AUX. ADM (01) | | | |  | ENCARREGADO (01) | | | |  | T. SEGURANÇA (01) | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | FUNILEIRO (02) | |  |  | ISOLADOR (04) | |  |  |

**5.2 PERFIL PROFISSIONAL**

**5.2.1 COORDENADOR DE OBRA**

Planeja, organiza e controla às atividades nos contratos, lideram equipes de trabalho e recursos para a execução de obras de construção civil e prestação de serviços, de acordo com custo, qualidade, segurança e prazo estabelecidos

* **RESPONSABILIDADES:**
* Analisar os métodos de trabalho e identificar os fatores de risco de acidentes, doenças e agentes;
* Assegurar que todos estejam treinados, efetuando corretamente a análise de risco; Coordenação técnica;
* Elaboração das análises de risco pelos contratos;
* Elaborar e fazer cumprir o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - PPRA;
* Elaborar e executar análise de risco das tarefas juntamente com os demais colaboradores;
* Estudar, propor e orientar a implantação de métodos e técnicas que visem um maior rendimento e economia dos trabalhos executados;
* Fazer planilhas orçamentárias, programação de serviços e acompanhamento de serviços;
* Interagir com o departamento de segurança da empresa contratante para promoção e desenvolvimento de ações de Segurança do trabalho e Saúde Ocupacional;
* Participar da elaboração do Programa de Segurança;
* Participar das investigações dos acidentes e incidentes ocorridos na obra e tomar as ações cabíveis para evitar a sua repetição;
* Planejar, supervisionar, dirigir, controlar e coordenar os serviços sob a sua responsabilidade.
* **ESCOLARIDADE:** Superior Completo.
* **EXPERIÊNCIA MÍNIMA**: 3 anos de experiência nas atividades.
* **COMPETÊNCIAS PESSOAIS:**
* Exercer liderança;
* Demonstrar capacidade de negociação;
* Tomar iniciativa;
* Trabalhar em equipe;
* Comunicação.

**5.2.2 TÉCNICO EM SEGURANÇA DO TRABALHO**

Elaboram, participam da elaboração e implementam política de saúde e segurança no trabalho; realizam auditoria, acompanhamento e avaliação na área; identificam variáveis de controle de doenças, acidentes, qualidade de vida e meio ambiente. Desenvolvem ações educativas na área de saúde e segurança no trabalho; participam de perícias e fiscalizações e integram processos de negociação. Participam da adoção de tecnologias e processos de trabalho; gerenciam documentação de sst; investigam, analisam acidentes e recomendam medidas de prevenção e controle, gerenciam treinamentos de segurança, elaboram DDS – Diálogos Diários de Segurança, elaborar PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.

* **RESPONSABILIDADES:**
* Analisar os métodos de trabalho e identificar os fatores de risco de acidentes, doenças e agentes;
* Atualizar registros, organizar e alimentar banco de dados de saúde, segurança e meio ambiente;
* Avaliar procedimentos de atendimentos emergenciais;
* Desenvolver programas, projetos e procedimentos técnicos de melhoria;
* Diagnosticar as condições gerais de SSMA do local de trabalho comparando a situação atual com a legislação;
* Divulgar e fazer cumprir a política de SSMA da empresa;
* Executar análise de risco das tarefas juntamente com os demais colaboradores;
* Executar os procedimentos de segurança e higiene do trabalho;
* Fiscalizar locais, instalações e equipamentos da empresa, observando condições de trabalho para determinar fatores e riscos de acidentes;
* Gerenciar documentação de SSMA;
* Indicar e inspecionar EPI;
* Informar aos trabalhadores sobre os riscos de suas atividades;
* Instruir / treinar os funcionários da empresa sobre normas e técnicas de segurança, combate a incêndio e demais medidas de prevenção de acidentes, ministrando palestras e treinamento para que possam agir corretamente em uma situação de perigo;
* Investigar, analisar acidentes e incidentes e recomendar medidas de prevenção e controle;
* Realizar auditoria, acompanhamento e avaliação na área;
* Realizar Integração para novos colaboradores conforme matriz de integração;
* Elaborar o Programa de Segurança, PPRA e Programa de Higiene Industrial.
* **ESCOLARIDADE:** Técnico em Segurança do trabalho
* **EXPERIÊNCIA MÍNIMA:** 2 anos na atividade
* **COMPETÊNCIAS PESSOAIS:**
* Demonstrar capacidade de observação técnica;
* Trabalhar em equipe;
* Administrar conflitos;
* Tomar decisões.

**5.2.3 ENCARREGADO**

Identificam serviços de instalação de materiais isolantes, selecionam materiais a serem aplicados, solicitam liberação da área de trabalho, preenchem PT – Permissão de Trabalho. Chefia e lidera isoladores, funileiros montadores /traçadores e montadores de andaime. Fazem medição de serviços prestados para faturamento.

# RESPONSABILIDADES:

* Apoio ao Supervisor no andamento de suas atividades;
* Coordenar ações voltadas para o meio ambiente e segurança do trabalho;
* Distribuição das equipes para as frentes de trabalho;
* Identificar serviços de instalação de materiais isolantes;
* Levantamento de horas trabalhadas no mês;
* Levantamento de material e ferramentas;
* Levantamento de serviços no campo;
* Preenchimento de Relatório Diário de Obra (RDO);
* Emissão de Permissões de Trabalho (PT);
* Providenciar descarte de resíduos;
* Realizar inspeções de equipamentos e ferramentas.
* **ESCOLARIDADE:** 1º grau completo
* **EXPERIÊNCIA MÍNIMA:** 5 anos na atividade
* **COMPETÊNCIAS PESSOAIS:**
* Liderança;
* Participar de palestras e cursos de qualificação;
* Atualizar-se sobre normas e procedimentos;
* Desenvolver capacidade de comunicação.

**5.2.4 FUNILEIRO**

Reparam e instalam peças e elementos diversos em chapas de metal como inox e alumínio. Confeccionam, reparam e instalam peças e elementos diversos em chapas de metal como inox e alumínio.

* **RESPONSABILIDADES:**
* Fabricam peças de revestimento;
* Isolamento de peças de revestimento com materiais em fibra cerâmica, lã de vidro ou lã de rocha durante pré-montagem;
* Montagem das peças de revestimento em equipamentos, linhas, caixas de válvula, flange e acessórios;
* Pré-montagem e montagem das chapas de revestimento nos equipamentos, linha e etc;
* Remoção de chapas de revestimento para substituição de isolamento térmico ou desmontagem de sistemas;
* Coleta de medidas em campo para fabricação de peças;
* Fabricação e Pré-montagem de peças em chapas de aço inox, alumínio liso, aço galvanizado ou similares para revestimento em equipamentos, linha e etc.
* **ESCOLARIDADE:** 2º grau completo
* **EXPERIÊNCIA MÍNIMA**: 2 anos de experiência na função
* **COMPETÊNCIAS PESSOAIS:**
* Demonstrar criatividade;
* Demonstrar habilidade manual;
* Desenvolver concentração;
* Desenvolver percepção visual.

**5.2.5 ISOLADOR**

Identificam serviços de instalação de materiais isolantes, selecionam materiais a serem aplicados, solicitam liberação da área de trabalho, preparam o local e executam a instalação de acordo com projetos, normas técnicas, normas de segurança e recomendações dos fabricantes. Providenciam descarte de resíduos.

* **RESPONSABILIDADES:**
* Operar equipamentos elétricos como: Furadeira, tico-tico, serra circular entre outras;
* Realizar montagem de paredes e pisos com material fibroso;
* Serviço de apoio aos funileiros;
* Serviços de remoção e aplicação de isolamentos térmicos, quente e frio, em equipamentos diversos.
* **ESCOLARIDADE:** 1º grau completo
* **EXPERIÊNCIA MÍNIMA:** 1 ano de experiência na atividade
* **COMPETÊNCIAS PESSOAIS:**
* Participar de palestras e cursos de qualificação;
* Atualizar-se sobre normas e procedimentos;
* Mostrar-se atento às novas implementações no trabalho;
* Mostrar-se atento aos riscos sujeitos no ambiente de trabalho.

1. **PLANO DE MOBILIZAÇÃO**

O cronograma detalhado de mobilização, segue conforme anexo “Plano de Mobilização de pessoal e equipamentos”.

1. **GESTÃO SSMA**

Em seu Sistema de Gestão de SSMA a Risoterm tem como balizador o seu Programa de Segurança, Saúde e Meio Ambiente que é voltado para o gerenciamento de suas atividades estabelecendo requisitos mínimos para desempenho de SSMA e procedimentos para identificação, avaliação e controle das condições inseguras e suas causas que possam existir em seu processo operacional e instalações.

Este Programa é composto por procedimentos de avaliação de instalações, máquinas e equipamentos, como Procedimento de Inspeção Mensal e Procedimento de Inspeção Planejada de SSMA com periodicidade trimestral e procedimentos de avaliação comportamental, como Procedimento de Observação Planejada da Tarefa e Procedimento de Análise de Riscos da Tarefa.

Dentro desse Programa de Gestão há o Procedimento de Investigação de Acidentes e Incidentes que analisa os principais desvios de comportamento ou condições inseguras de instalações ou processos identificados através dos procedimentos de avaliação. Este Programa é extensivo aos nossos subcontratados e possui Procedimento de Comunicação para que façamos a correta interação e interface com nossos clientes.

1. **GESTÃO SISTEMA DA QUALIDADE**

A Risoterm empresa que tem seu Sistema de Gestão da Qualidade certificado, desde de novembro 2004, de acordo com a NBR ISO 9001:2015 pela DNV - Det Norske Veritas para serviços de aplicação de refratários conformados e não conformados, manutenção e montagem de isolamentos térmicos (quente e frio) e revestimentos com fibras cerâmicas, desenvolve sua política alcançando resultados excelentes, tendo como principais compromissos:

* Promover a melhoria contínua de nossos processos, garantindo a integridade física dos nossos colaboradores e a preservação do meio ambiente.
* Promover a qualificação dos nossos colaboradores estimulando ações preventivas de saúde e segurança no trabalho.
* Prover aos nossos colaboradores condições adequadas de segurança, saúde e meio ambiente para o desenvolvimento de suas atividades com a utilização de tecnologias adequadas.
* Obter excelência em seus desempenhos de segurança, saúde e meio ambiente de acordo com padrões normatizados.

1. **HORÁRIO DE TRABALHO**

Os trabalhos serão executados de segunda a sexta-feira em horário administrativo: 07:45hs às 16:45hs.

1. **PRAZO**

O prazo de vigência do contrato será de 24 meses.

1. **GARANTIA**

A garantia dos serviços executados será de 12 meses, onde qualquer retrabalho será de responsabilidade da Contratada, sendo o mesmo sancionado conforme claúsulas de SLA.

1. **VALIDADE DA PROPOSTA**

A presente proposta é válida por 30 (trinta) dias a contar da data de entrega desta carta convite.

Sem mais, colocamo-nos a disposição para quaisquer esclarecimentos que sejam considerados necessários.

Atenciosamente,

Larissa Mesquita