

Registro de não Conformidade

Data: 27/08/2025



Registrado por: Brenda Caroline

Usuário: Juliana Cerqueira

Descrição:

Durante um serviço emergencial de manutenção, o cliente Cibra rejeitou os certificados de NR33 dos colaboradores Gerson, Herivaldo, Ildson, Josenilton, Kae, Levi, Renan, Wilian e Zenon. A rejeição ocorreu porque os certificados apresentavam descrição de trabalho em altura, o que não corresponde à NR33, regulamentação voltada especificamente para espaço confinado. Adicionalmente, os certificados de NR33 não informavam se o colaborador estava habilitado como trabalhador autorizado ou vigia, requisito já solicitado previamente pelo cliente. Essa falha resultou em retrabalho em outras áreas e no atraso do início da execução do serviço emergencial.

Medida Tomada:

O setor de SSMA foi comunicado para implementar as medidas corretivas necessárias, realizar a análise detalhada e verificar os demais certificados, de forma a identificar e corrigir eventuais inconsistências semelhantes.