

# Registro de não Conformidade



**Data:** 27/08/2025

**Registrado por:** Brenda Caroline

**Usuário:** Juliana Cerqueira

---

## Descrição:

Durante um serviço emergencial de manutenção, o cliente Cibra rejeitou os certificados de NR33 dos colaboradores Gerson, Herivaldo, Ildson, Josenilton, Kaue, Levi, Renan, Wilian e Zenon. A rejeição ocorreu porque os certificados apresentavam descrição de trabalho em altura, o que não corresponde à NR33, regulamentação voltada especificamente para espaço confinado. Adicionalmente, os certificados de NR33 não informavam se o colaborador estava habilitado como trabalhador autorizado ou vigia, requisito já solicitado previamente pelo cliente. Essa falha resultou em retrabalho em outras áreas e no atraso do início da execução do serviço emergencial.

## Medida Tomada:

O setor de SSMA foi comunicado para implementar as medidas corretivas necessárias, realizar a análise detalhada e verificar os demais certificados, de forma a identificar e corrigir eventuais inconsistências semelhantes.