

# Registro de não Conformidade



**Data:** 12/09/2025

**Registrado por:** Julia Paixão

**Usuário:** Tayná Santos

---

## **Descrição:**

No dia 20/05 o colaborador Alysson Bacellar colocou um atestado de 1 dia, onde o mesmo enviou uma foto do atestado para Tayná que posteriormente enviou para o RH. Ao chegar o malote da Acelen para conferência do RH notamos que não veio o atestado físico nos documentos, com isso foi cobrado 2 vezes a Tayná sobre o recebimento do atestado, a mesma nos disse que ele só havia enviado a foto e o mesmo não se lembrava se havia entregue o documento ou perdido antes de entregar. Por fim, não foi enviado ao RH o atestado físico conforme é o procedimento.

## **Medida Tomada:**

Informamos para Tayná que é de extrema importância a entrega do atestado físico, visto que o objetivo de receber o atestado em foto, é apenas para agilizar o processo e que precisamos da colaboração dos colaboradores e das pessoas que recebem na ponta com o controle.