

Registro de não Conformidade



Data: 31/12/2020

Registrado por: José Valdo

Usuário: Outros

Descrição:

Conforme acordado via e-mail, foi solicitado da transportadora Central Felix do Nordeste as entregas de três fornecedores (SHIMTEK, JATINOX e ALTEC) no dia 04/12 sendo que a SIMTEK finalizaria a produção no dia 10/12, essas coletas deveriam ser realizadas no mesmo dia 10/12 com previsão de realizar entre 04 a 5 dias. Com tudo, houve atrasos da transportadora. Dessa forma, isso veio nos impactar um grande atraso na entrega dos produtos.

Medida Tomada:

A transportadora foi orientada a seguir padrões RISOTERM, caso haja impossibilidade de realizar as entregas acordadas avisar-nos com brevidade. E esperamos que tomem conhecimento do problema gerado e que episódios como esse não venha a se repetir, afim de continuarmos com a parceria.