

Registro de não Conformidade



Data: 08/03/2021

Registrado por: Amanda Caetano

Usuário: Jader Norberto

Descrição:

Os cartões de ponto da obra Timac Agro, dos colaboradores Cicero e Josenilton foram entregues com indicação de feriado no dia 01/02/2021, sendo que o feriado em Candeias é no dia 02/02. O cartão foi entregue sem o devido tratamento por parte do gestor da obra, gerando dúvidas e desconforto com os colaboradores por conta do ""suposto"" feriado, onde eles entenderam que foram lesados por não receber o pagamento desse dia como feriado.

Medida Tomada:

Foi informado aos colaboradores que o feriado em Candeias é no dia 02/02 e não no dia 01/02 como informado no cartão de ponto. O cliente tem seu calendário anual, onde ele faz permutas e compensações para seus colaboradores que não se estendem a Risoterm em obras SPOT, somente em obras de Manutenção, onde é seguido o calendário do cliente.
