

Registro de não Conformidade



Data: 13/04/2021

Registrado por: Daniely Castro

Usuário: Outros

Descrição:

O fornecedor de Transporte ""MANUEL P DA SILVA - ME"" (Braskem-AL) não está cumprindo com os horários determinados pela Risoterm, diversas vezes os colaboradores estão chegando atrasado por falta de pontualidade do transporte; O fornecedor comunica que vai resolver os problemas mas não toma nenhuma posição a respeito; Não comunica aos seus motoristas sobre as mudanças solicitadas pela Braskem durante a pandemia; Retira da rota os veículos utilizados para atender a Risoterm sem avisar, ocasionando super lotação nos veículos, descumprindo o distanciamento social entre os colaboradores durante o percurso; Não apresenta plano de Manutenção dos veículos; Não coloca a disposição os carros que atendiam no início do contrato; Não possui controle dos serviços realizados, portanto essa demanda é realizada pelo nosso colaborador Márcio Roberto

Medida Tomada:

O fornecedor foi informado diversas vezes pelo colaborador Márcio Roberto, da nossa insatisfação pelo serviço prestado! Estamos avaliando a possibilidade de outro fornecedor realizar o transporte.