

Registro de não Conformidade



Data: 26/10/2021

Registrado por: Leonardo Mota

Usuário: Outros

Descrição:

Recebi uma reclamação de Henrique no dia 26/10/2021, sobre as condições das bobinas fornecidas pela APERAM, fornecedor de bobina de chapa inox. Todas bobinas se encontram ovais, dificultando o processo nas máquinas por não estar com a circunferência correta, necessitando de 2 ou mais pessoas para realizar o procedimento. Acreditamos que o problema pode estar na fragilidade do material que comporta a circunferência do produto. Fornecedor: APERAM

Medida Tomada:

Entrei em contato com o fornecedor para esclarecer a situação, e desde o primeiro contato, tivemos retornos sobre a condição da bobina. Foi relatado a maneira de transporte e também a fragilidade do material que segura a bobina. No caso de um novo pedido, foi deixado claro a melhoria desse processo.