

Registro de não Conformidade



Data: 14/12/2021

Registrado por: Leonardo Motta

Usuário: Riber

Descrição:

Necessitávamos de uma aquisição de forma agilizada, de uns materiais nobres para um serviço de pintura na Dow Química. A empresa responsável pelo fornecimento, AKZONOBEL, teve um atendimento com mínima atenção e comunicação com a Risoterm, resultando em problemas com prazo de entrega e troca de informações.

Medida Tomada:

Foi acompanhado diariamente esse processo, por meio de e-mail, pois por telefone não éramos atendidos. Houve uma insistência inacabável de comunicação pela Risoterm, até obtermos informações e a entrega do material.