

Registro de não Conformidade



Data: 29/08/2023

Registrado por: Naiane Brandão

Usuário: Outros

Descrição:

No dia 15/08/2023 o colaborador Eduardo Albuquerque foi realizar exames periódicos na Humanas(Benvie), ao receber o ASO, estava faltando o exame de Audiometria, sendo que constava na Guia para ele realizar o exame, e a clinica havia recebido uma via da guia dias antes do colaborador ir realizar os exames. Ao questionar a clinica o porquê do colaborador não ter realizado o exame, eles informaram que tal exame não constava no PCMSO da empresa, sendo que eles que emitiram e possuíam o documento, ou seja, além de não terem realizado o exame, disponibilizaram o ASO incorreto, necessitando que o colaborador se deslocasse mais uma vez para a conclusão do exame.

Medida Tomada:

A clinica foi informada do erro e disponibilizou um funcionário para vim buscar o colaborador aqui na empresa para a realização do exame que estava pendente.
