

Registro de não Conformidade



Data: 29/08/2023

Registrado por: Naiane Brandão

Usuário: Outros

Descrição:

No dia 08/08/2023, o colaborador Jonatan Maia foi realizar exames Periódicos na Humanas (Benvie), ao chegar lá, não realizaram todos os exames, sendo que haviam recebido as guias dias antes. Quando foi no dia 10/08/2023 o colaborador teve que retornar na clinica para terminar os exames. Após solicitar os asos a clinica, para nossa surpresa, fomos informados que os exames toxicologicos não haviam sido realizados, sendo necessário que o colaborador retornasse pela 3º vez na clinica para realização dos exames. No dia antes do colaborador sair da clinica, mandamos mensagem e ligamos, para confirmar que tudo havia sido feito e mais uma vez fomos surpreendidos no dia xxx com a informação de que faltavam ainda os exames Carboxihemoglobina e Tolueno Sanguíneo, fazendo com quê o colaborador tenha que retornar uma 4º vez para a clinica, que além de ter que se ausentar do trabalho, tem o custo de deslocamento.

Medida Tomada:

Acionamos a clinica e ao invés do colaborador ir na clinica, a Humanas mandou a enfermeira fazer a coleta in loco, mas vale ressaltar que por conta do prazo desses exames, o ASO será fechado bem depois do vencimento, tendo grandes impactos, inclusive no E-Social
