

Registro de não Conformidade



Data: 27/09/2025

Registrado por: Julia Paixão

Usuário: Outros

Descrição:

No dia 27/09/2023, o colaborador Zenon Brito Cavalcante foi realizar a bateria completa do MDO da Tronox na Clínica Benvie, mas a mesma não realizava o exame oftalmológico no dia. Sendo que anteriormente foi informado pela clinica que todos os dias eram realizados todos os exames, e pela terceira vez no mês direcionamos um colaborador a clínica e houve uma divergência de informações, ocasionando atraso na conclusão dos exames. Então, ligamos para a clínica de Camaçari Humanas, para saber até que horas do dia 27/09/2023 o médico responsável por realizar o exame estaria na clínica, eles nos informou que o médico ficaria na clínica até 12:00, sendo assim o colaborador se deslocou da sede para a Clínica Humanas e chegando lá às 11:40 foi informado que o médico já tinha ido embora, pois o atendimento era até 11:00, sendo que por ligação nos foi informado que era até 12:00.

Medida Tomada:

Entramos em contato com a clínica informando sobre essa divergência de informações, para que futuramente não aconteça o mesmo problema.