

Registro de não Conformidade



Data: 17/05/2024

Registrado por: Evilly Rodrigues

Usuário: Jonathan Estevam

Descrição:

No mês de Abril foi realizado algumas RMC, onde nas mesmas existiam descrições e especificações de cada material. No dia 16/05, recebemos os materiais, onde não atendiam as especificações solicitadas. Na RMC 021 - Solicitamos, o 'Rebite Inox 1/8', no entanto, recebemos o 'Rebite 4.0 de Inox'. Na RMC - 023 - Solicitamos o 'Parafuso Philips 3.9/16', mas recebemos o 'Parafuso Inox 4.8/13.' Na Terceira e ultima RMC 025 - Solicitamos o 'Óculos ampla visão Uvex CA (19072)', mas recebemos o 'Óculos ampla visão Donny, CA (19628)'. As divergências nas entregas dos materiais trazem um impacto sobre o andamento e realização de atividades que são de suma importância o uso do material correto.

Medida Tomada:

Informamos ao comprador a divergência dos materiais para que o mesmo realize a troca, nos reenviando o material conforme solicitado. Os materiais serão devolvidos para a sede, permitindo que a ação de troca seja realizada. Foi registrado as NC no formulário 'Conferência de recebimento (obra)' seguido do envio do mesmo para o e-mail do comprador e demais pessoas envolvidas.